

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ  
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΓΡΑΠΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Α΄ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟΥ 2019 - 2020  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟ ΜΑΘΗΜΑ – ΤΕΜ1

ΣΕΙΡΑ Α΄

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΤΕΤΑΡΤΗ 18 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ  
ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΘΚ)  
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΞΦ1001

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 90΄ λεπτά

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΞΙ (6) ΣΕΛΙΔΕΣ

**ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζόμενους)**

1. Στο εξώφυλλο του τετραδίου απαντήσεων να συμπληρώσετε όλα τα κενά με τα στοιχεία που ζητούνται.
2. Το δοκίμιο αποτελείται από τρία μέρη. Μέρος Α΄, Μέρος Β΄ και Μέρος Γ΄.
3. **Να απαντήσετε ΟΛΑ τα ερωτήματα.**
4. Οι συνολικές μονάδες του δοκιμίου είναι 100.
5. Ο αριθμός των μονάδων για κάθε ερώτηση ή υποερώτημα φαίνεται στο τέλος της ερώτησης ή του υποερωτήματος σε παρένθεση.
6. **Να μην αντιγράψετε τα θέματα** στο τετράδιο απαντήσεων.
7. Να μη γράψετε πουθενά στις απαντήσεις σας το όνομά σας.
8. Τυχόν σημειώσεις σας πάνω στα θέματα δεν θα βαθμολογηθούν.
9. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα **μόνο με πένα χρώματος μπλε ανεξίτηλης μελάνης**. Μολύβι επιτρέπεται, μόνο αν το ζητάει η εκφώνηση.
10. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού και διορθωτικής ταινίας.

**ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΜΕΡΟΣ Α: Αποτελείται από 12 ερωτήσεις. Κάθε ερώτηση βαθμολογείται με 4 μονάδες. Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.**

1. Να γράψετε ποιες από τις πιο κάτω προτάσεις είναι ορθές ή λανθασμένες, γράφοντας τη λέξη **Σωστό** ή **Λάθος**. **(μον.4)**
  - α) Τουρίστας θεωρείται ο πελάτης που διανυκτερεύει σε παραλιακό ξενοδοχείο για σκοπούς αναψυχής.
  - β) Τουρίστες θεωρούνται οι μετανάστες που φθάνουν στην χώρα μας.
  - γ) Τουρίστας θεωρείται ο κάθε πολίτης ο οποίος ταξιδεύει εκτός της χώρας διαμονής του για καλοκαιρινές διακοπές.
  - δ) Τουρίστες θεωρούνται οι ασθενείς που μεταβαίνουν στο εξωτερικό για θεραπεία.
  
2. Να γράψετε ποιες από τις πιο κάτω προτάσεις είναι ορθές ή λανθασμένες, γράφοντας τη λέξη **Σωστό** ή **Λάθος**. **(μον.4)**
  - α) Τα ξενοδοχεία που βρίσκονται στις πόλεις ονομάζονται αστικά ξενοδοχεία.
  - β) Για να έχεις τουριστική συνείδηση δεν είναι ανάγκη να ξέρεις την ιστορία του τόπου σου.
  - γ) Με τον όρο αγαθά εννοούμε τα αντικείμενα, τις συσκευές (Μηχανήματα) ή και τα πράγματα.
  - δ) Τα Boutique Hotels είναι μεγάλα ξενοδοχεία τα οποία δέν διαθέτουν ιδιαίτερο θέμα ή χαρακτήρα διακόσμησης.
  
3. Να συμπληρώσετε τα κενά των παρακάτω προτάσεων: **(μον.4)**
  - α) Η Ελληνική ονομασία που έχει δοθεί στον Τουρισμό είναι η .....
  - β) Η ομάδα ανθρώπων οι οποίοι μετακινούνται από τον τόπο κατοικίας τους σε άλλο τόπο για τουριστικό σκοπό για λιγότερο από 24 ώρες ονομάζονται .....
  - γ) Όταν κάποιος άνθρωπος ταξιδεύει σε άλλη χώρα για ιατρικούς λόγους θεωρείται.....
  - δ) Το Τουριστικό σύστημα αποτελείται από ..... κατηγορίες.
  
4. Να γράψετε τον ορισμό του Ξενοδοχειακού Προϊόντος. **(μον.4)**

5. Να επιλέξετε τη σωστή απάντηση στις πιο κάτω ερωτήσεις. **(μον.4)**

α) Ποιοι από τους πιο κάτω ταξιδιώτες **δεν** θεωρούνται εκδρομείς:

- i. Επισκέπτες ημέρας
- ii. Επιβάτες σε κρουαζιερόπλοια
- iii. Στρατιωτικοί
- iv. Πληρώματα αεροσκαφών χωρίς διανυκτέρευση

β) Ποιο από τα πιο κάτω **δεν** ισχύει για τις υπηρεσίες;

- i. Τα αντικείμενα
- ii. Οι πράξεις
- iii. Οι προσπάθειες
- iv. Οι αποδόσεις (πάνω σε μια υπηρεσία)

6. Οι πελάτες κατά την κράτηση ή την άφιξη τους σε ξενοδοχείο, θα πρέπει να δηλώσουν τους όρους διαμονής τους.

Να εξηγήσετε τους πιο κάτω αγγλικούς όρους διαμονής στα ελληνικά: **(μον.4)**

α) BO:

β) BB:

γ) HB:

δ) ALL INCLUSIVE:

7. Να αναφέρετε δύο (2) κατηγορίες στις οποίες διακρίνεται ο τουρισμός ανάλογα με τον **αριθμό των ατόμων** που ταξιδεύουν. **(μον.4)**

8. Να αναφέρετε τέσσερα (4) μέσα μεταφοράς που έχει κάποιος τουρίστας στη διάθεση του για να ταξιδέψει. **(μον.4)**

9. Να εξηγήσετε τι είναι τα Παραδοσιακά Καταλύματα. **(μον.4)**

10. Στο πιο κάτω σχήμα, να εξηγήσετε τέσσερα (4) βήματα του κύκλου ενός ταξιδιού από κάποιο τουρίστα. (μον.4)



11. Να συσχετίσετε τους όρους της **στήλης Α΄** με τις ανάλογες δηλώσεις της **στήλης Β΄**. (μον.4)

	Στήλη Α΄		Στήλη Β΄
α	Αγαθά	1	Δεν διαθέτουν υλική υπόσταση κατά την αγορά (συχνά δεν μπορούν να ελεγχθούν).
β	Υπηρεσίες	2	Η αγορά τους σημαίνει δικαίωμα ιδιοκτησίας για οποιαδήποτε χρήση.
		3	Προσφέρονται σε χώρους του παραγωγού με τη συμμετοχή του πελάτη.
		4	Διαθέτουν υλική υπόσταση κατά την αγορά (μπορούν να ελεγχθούν).

(Δώστε την απάντησή σας χρησιμοποιώντας τον πιο κάτω πίνακα στο τετράδιο απαντήσεων σας)

1	2	3	4

12. Να ονομάσετε τέσσερις (4) κατηγορίες καταλυμάτων διαμονής ανάλογα με τον **τόπο εγκατάστασής τους**. (μον.4)

**ΜΕΡΟΣ Β:** Αποτελείται από 4 ερωτήσεις. Η κάθε ερώτηση βαθμολογείται με 8 μονάδες. Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.

13. α) Τι είναι τουριστική συνείδηση; (μον.3)

β) Να εξηγήσετε τι πρέπει να γνωρίζει και γιατί είναι τόσο σημαντικό για κάποιον υπάλληλο ο οποίος εργάζεται σε ένα ξενοδοχείο να συμπεριφέρεται στους τουρίστες με **τουριστική συνείδηση**. (μον.5)

14. Ο κόσμος ταξιδεύει για διαφορετικούς λόγους, γι' αυτό και υπάρχουν διαφορετικές μορφές τουρισμού.

Να αναφέρετε και να εξηγήσετε τέσσερις (4) μορφές τουρισμού. (μον.8)

15. Να γράψετε τέσσερα (4) παραδείγματα για τους πιο κάτω τομείς της Τουριστικής Βιομηχανίας. (μον.8)

α) Τομέας Θελγήτρων	β) Τομέας Επισίτησης
γ) Τομέας Καταλυμάτων	δ) Τομέας Οργανωτών ταξιδιών

16. α) Να αναφέρετε τρεις (3) θετικές και τρεις (3) αρνητικές επιπτώσεις του τουρισμού στην **οικονομία** μιας χώρας. (μον.6)

β) Να αναφέρετε δύο (2) θετικές και δύο (2) αρνητικές επιπτώσεις του τουρισμού στο **περιβάλλον** μιας χώρας. (μον.2)

**ΜΕΡΟΣ Γ: Αποτελείται από 2 ερωτήσεις οι οποίες βαθμολογούνται με 10 μονάδες. Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.**

**17. α)** Να γράψετε και να εξηγήσετε τις τρεις (3) κατηγορίες από τις οποίες αποτελείται το τουριστικό σύστημα.

Να δώσετε ένα παράδειγμα για την κάθε κατηγορία. **(μον.6)**

**β)** Να εξηγήσετε τι είναι τα «**πακέτα τουρισμού**». **(μον.4)**

**18.** Να αναφέρετε και να επεξηγήσετε τα τέσσερα (4) **χαρακτηριστικά των υπηρεσιών** δίνοντας δύο (2) παραδείγματα για το κάθε ένα. **(μον.10)**

**ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ**