

ΑΡ. ΤΑΥΤ. :..... ΑΡ. ΥΠΟΨ. :

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ:

ΕΞΕΤΑΣΤ. ΚΕΝΤΡΟ:.....

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2009

ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΚΡΟΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ

**Μάθημα: ΙΤΑΛΙΚΑ
Ημερομηνία: Παρασκευή 12 Ιουνίου 2009**

**Το εξεταστικό δοκίμιο Ακρόασης- Κατανόησης αποτελείται από
δύο (2) σελίδες**

**In un'agenzia di Viaggi
(una conversazione fra l'impiegato e il cliente)**

Prova n. 1

Ascolta il dialogo. Completa le seguenti frasi scegliendo fra le tre possibilità (A, B o C) l'unica che corrisponde al testo. Indica con una crocetta (+) la risposta esatta. (7 x 1 = 7)

- 1. Alberto e la sua fidanzata**
 - A) si sposano l'ultima settimana di luglio.
 - B) hanno già un'idea del tipo di viaggio che vorrebbero fare.
 - C) preferiscono visitare l'Oriente.

- 2. L'impiegata**
 - A) trova un prezzo speciale per una suite a Dubrovnik.
 - B) propone una vacanza di sette giorni a Corfù.
 - C) trova nel computer una crociera per la coppia.

- 3. L'offerta è valida**
 - A) per una settimana.
 - B) fino a domani.
 - C) fino al 31 luglio.

- 4. La nave**
 - A) si ferma in quattro porti.
 - B) parte da Venezia e arriva direttamente a Dubrovnik.
 - C) ritorna il 25 luglio.

- 5. Alberto decide di prenotare**
 - A) una suite.
 - B) una cabina interna.
 - C) una cabina esterna con balcone.

- 6. Il prezzo totale**
 - A) include lo sconto del 20%
 - B) non include le tasse.
 - C) include tutte le escursioni.

- 7. Ulteriori informazioni si possono**
 - A) avere al telefono all'agenzia di Viaggi.
 - B) trovare sul sito della Serenissima crociere.
 - C) avere al porto di Venezia.

Prova n. 2

Riascolta il dialogo. Indica le cinque informazioni che sono realmente presenti nel dialogo. Indica con una crocetta (+) la risposta esatta. (5 x 1 = 5)

1. Alberto e la sua fidanzata partono subito dopo le nozze.
2. L'impiegata cerca nel computer le crociere nel Mediterraneo.
3. La crociera proposta comincia il sabato e finisce il venerdì.
4. All'inizio Alberto ha l'impressione che la crociera sia molto cara.
5. Nella nave ci sono quattro tipi di cabine.
6. Le escursioni durano sette ore.
7. I passeggeri devono consegnare i bagagli prima della partenza.

Prova n. 3

Riascolta il dialogo. Completa le frasi con le parole mancanti. (8 x 1 = 8)

1. Buongiorno! _____ prenotare un viaggio di nozze.
2. L'ultima _____ di luglio, se possibile.
3. Benissimo! Ma _____ dura la crociera?
4. Meno male! Allora è _____ una cabina esterna?
5. C'è una differenza _____ €200 per persona.
6. Certo. Prima, però ho _____ dei vostri documenti.
7. Mi potrebbe _____ un dépliant della crociera, per cortesia?
8. E questa è la Sua _____ di pagamento ed i biglietti.

FINE DEL TEST DI ASCOLTO

**TRASCRIZIONE = In un'agenzia di Viaggi
(una conversazione fra l'impiegato e un cliente)**

- Impiegata:* Buongiorno, signore! La posso aiutare?
- Alberto:* Buongiorno! Vorrei prenotare un viaggio di nozze.
- Impiegata:* Ha qualche preferenza?
- Alberto:* Io e la mia fidanzata vorremmo fare una crociera nel Mediterraneo.
- Impiegata:* Benissimo... vediamo... quando vorreste partire?
- Alberto:* L'ultima settimana di luglio, se possibile.
- Impiegata:* Aspetti un attimo. Controllo nel computer che cosa c'è di disponibile per la fine di luglio... Oh! Che fortuna! C'è un'offerta per una crociera nel Mediterraneo orientale con Serenissima Crociere. Se prenotate entro domani, c'è uno sconto del 20%!
- Alberto:* Benissimo. Ma quanto dura la crociera?
- Impiegata:* Sette giorni. La partenza è sabato 25 luglio e il ritorno venerdì 31.
- Alberto:* Da dove si parte?
- Impiegata:* La nave parte dal porto di Venezia alle 11. La crociera include visite alle isole greche di Corfù, Mykonos, Santorini e per ultimo la città di Dubrovnik in Croazia.
- Alberto:* Che bello! Ma il prezzo? Dovrebbe essere carissima una crociera di questo tipo, no?
- Impiegata:* Ma no, infatti il prezzo per persona è a partire da €1.000 per una cabina interna, €1.300 per una cabina esterna e €1.500 per una cabina esterna con balcone. Se preferite una suite, costa €1.800. Le tasse sono incluse. E non dimentichi che c'è lo sconto del 20%!
- Alberto:* Meno male! Allora, è disponibile una cabina esterna?
- Impiegata:* Aspetti... cerco le disponibilità per la partenza del 25... Mi dispiace. Purtroppo no. In questo momento ci sono disponibili solo cabine esterne con balcone e suite. C'è una differenza di €200 per persona. Che cosa preferisce?
- Alberto:* Vorrei prenotare la cabina esterna con balcone.
- Impiegata:* Faccio subito. Il prezzo totale, incluso lo sconto del 20% e comprese le tasse, è €2.400. Guardi, è una buon'offerta.
- Alberto:* Posso pagare con la carta di credito?
- Impiegata:* Certo. Prima, però, ho bisogno dei vostri documenti, per cortesia.
- Alberto:* Ecco a Lei.
- Impiegata:* Grazie. Ecco qui il vostro itinerario. La nave si chiama Caterina Cornaro. Le escursioni ai porti di visita si pagano a parte.
- Alberto:* Mi potrebbe dare un dépliant della crociera, per cortesia?
- Impiegata:* Sì, sì, subito signore... eccolo. E questa è la Sua ricevuta di pagamento ed i biglietti. I passeggeri devono presentarsi al porto di Venezia due ore prima della partenza per consegnare i bagagli.
- Alberto:* Va bene. Grazie, signora!
- Impiegata:* Grazie a Lei. Se ha bisogno di ulteriori informazioni, può consultare il sito di Serenissima Crociere.
- Alberto:* Perfetto. ArrivederLa, signora!
- Impiegata:* ArrivederLa e buon viaggio!