

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΓΡΑΠΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Α΄ ΚΑΙ Β΄ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟΥ 2020-21

Β΄ ΤΑΞΗΣ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΠΕΜΠΤΗ 27 ΜΑΪΟΥ 2021

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β΄ ΛΥΚΕΙΟΥ
(Α΄ ΣΕΙΡΑ)

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: Β054

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ: 90΄ λεπτά

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΞΙ (6) ΣΕΛΙΔΕΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο εξώφυλλο του τετραδίου απαντήσεων να συμπληρώσετε όλα τα κενά με τα στοιχεία που ζητούνται.
2. **Να απαντήσετε ΟΛΑ τα ερωτήματα.**
3. **Να μην αντιγράψετε τα θέματα** στο τετράδιο απαντήσεων.
4. Να μη γράψετε πουθενά στις απαντήσεις σας το όνομά σας.
5. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα **μόνο με μπλε πένα ανεξίτηλης μελάνης**. Μολύβι επιτρέπεται, μόνο αν το ζητάει η εκφώνηση, και μόνο για σχήματα, πίνακες, διαγράμματα κλπ.
6. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού ή διορθωτικής ταινίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ Α

1. Να γράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας **τον αριθμό της ερώτησης** και δίπλα το γράμμα που δηλώνει την ορθή απάντηση (π.χ. **1.1 – α** ή **1.1 – β** κ.λπ.). Υπάρχει μόνο μια ορθή απάντηση.

1.1. Οι λειτουργικοί στόχοι μιας οργάνωσης:

- (α) είναι γενικοί και όχι συγκεκριμένοι.
- (β) συνθέτουν την αποστολή της.
- (γ) περιγράφουν το βασικό της καθήκον.
- (δ) εκφράζουν συγκεκριμένα αποτελέσματα.

1.2. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων περιλαμβάνει:

- (α) την κατάρτιση και υλοποίηση προγραμμάτων επιμόρφωσης.
- (β) την ανάλυση της αγοράς εργασίας.
- (γ) την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων.
- (δ) την εξασφάλιση των μελλοντικών αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό.

1.3. Η πιο κάτω παραγωγική μονάδα δεν αποτελεί επιχείρηση:

- (α) μία Ιδιωτική Ασφαλιστική Εταιρεία.
- (β) ένα Ταξιδιωτικό Γραφείο.
- (γ) μία Δημόσια Πανεπιστημιακή Σχολή.
- (δ) μία Ιδιωτική Τράπεζα.

1.4. Η χρήση ανακυκλώσιμων υλικών εντάσσεται:

- (α) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για τους εργαζόμενους.
- (β) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για την κοινωνία.
- (γ) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για το περιβάλλον.
- (δ) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για τους πελάτες.

1.5. Το πρώτο στάδιο του Κύκλου Ζωής ενός προϊόντος είναι:

- (α) η ανάπτυξη των πωλήσεων.
- (β) η είσοδος του προϊόντος στην αγορά.
- (γ) η ωριμότητα του προϊόντος.
- (δ) η κάμψη του προϊόντος.

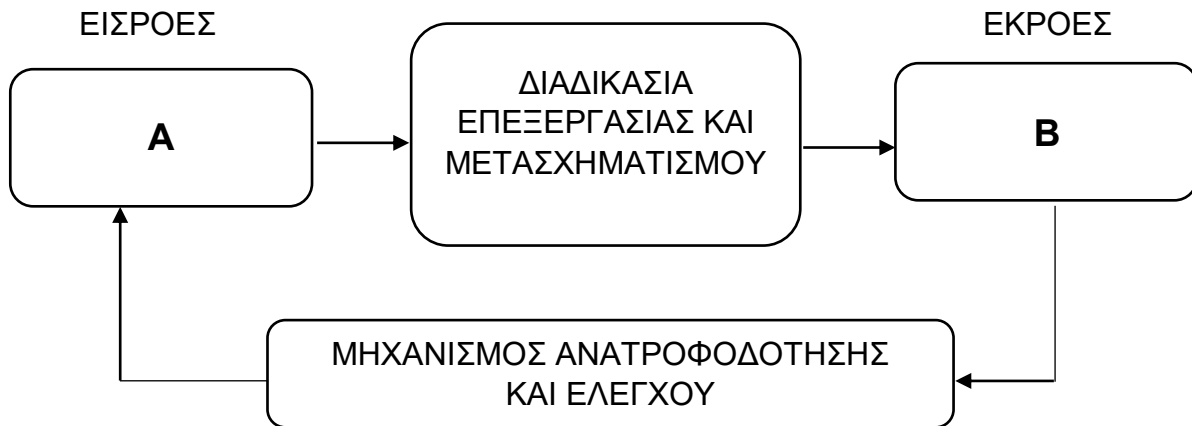
(Μονάδες 5)

2. Η «*Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)*» αποτελεί μια ηθική και κοινωνική υποχρέωση της επιχείρησης για κοινωνική συνοχή και ευημερία που είναι απαραίτητα για την επιβίωση και την επιτυχία της κάθε επιχείρησης.

Να αναφέρετε δύο (2) οφέλη που μπορεί να εξασφαλίσει μια επιχείρηση από την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ).

(Μονάδες 5)

3. Να γράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας ποιο από τα πιο κάτω αντιστοιχεί σε κάθε γράμμα (π.χ. **A - Προϊόντα** ή **B - Προϊόντα** κ.λπ.):
Υπηρεσίες, Πρώτες ύλες, Επιδεξιότητες, Προϊόντα, Εργασία.



(Μονάδες 5)

4. α) Το μείγμα μάρκετινγκ είναι ένα σύστημα συνδεδεμένων μεταβλητών που σχεδιάστηκαν για να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών και τους στόχους της επιχείρησης.

Να γράψετε τις τέσσερις (4) μεταβλητές του μείγματος μάρκετινγκ.

β) Το μείγμα μάρκετινγκ για να ανταποκριθεί στους στόχους του χρησιμοποιεί διάφορα εργαλεία που αποτελούν το μείγμα προώθησης.

Να γράψετε πέντε (5) παραδείγματα εργαλείων που χρησιμοποιούνται στο μείγμα προώθησης.

(Μονάδες 10)

(Σύνολο Μονάδων 25)

ΕΡΩΤΗΣΗ Β

1. Να ταιριάξετε τις έννοιες στις πιο κάτω δύο στήλες. Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας **το γράμμα** και δίπλα **τον αριθμό** που δηλώνει την ορθή απάντηση. (π.χ. **α - 1** ή **α - 2** κ.λπ.)

ΣΤΗΛΗ Α	
(α)	Ανοικτό σύστημα
(β)	Κλειστό σύστημα
(γ)	Δυναμικό σύστημα
(δ)	Στατικό σύστημα
(ε)	Απλό σύστημα

ΣΤΗΛΗ Β	
(1)	Αλλάζει συνεχώς.
(2)	Δεν αναπτύσσει πολύπλοκες σχέσεις.
(3)	Αλληλοεπιδρά με το περιβάλλον του.
(4)	Αποτελείται από πολλά μέρη.
(5)	Είναι απομονωμένο.
(6)	Παραμένει το ίδιο.

(Μονάδες 5)

2. Να χαρακτηρίσετε το περιεχόμενο των πιο κάτω προτάσεων ως Ορθό ή Λάθος. Να σημειώσετε το κάθε γράμμα με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό. (π.χ. α – Ορθό ή α – Λάθος κ.λπ.)

(α)	Οι επιβάτες στη στάση ενός λεωφορείου αποτελούν οργάνωση.
(β)	Τα καταναλωτικά προϊόντα χρησιμοποιούνται για την ικανοποίηση προσωπικών και οικογενειακών αναγκών.
(γ)	Ένας σωστός επιχειρηματίας αν θέλει να πετύχει η επιχειρηματική του δραστηριότητα, πρέπει να στηρίζεται σε μια σπουδαία ομάδα συνεργατών.
(δ)	Μια ιδιωτική κλινική αποτελεί κερδοσκοπική οργάνωση.
(ε)	Έμμεση πώληση είναι εκείνη όπου ο καταναλωτής προμηθεύεται το προϊόν απευθείας από τον παραγωγό.

(Μονάδες 5)

3. Η διαμόρφωση μιας επιχειρηματικής ιδέας μπορεί να οδηγήσει στην αναγνώριση της επιχειρηματικής ευκαιρίας.

Να γράψετε και να τοποθετήσετε στη σωστή σειρά τα τέσσερα (4) στάδια της επιχειρηματικής ευκαιρίας.

(Μονάδες 5)

4. Επιχείρηση είναι κάθε οικονομικός οργανισμός που επιδιώκει την πραγματοποίηση κέρδους κατά επαναλαμβανόμενο τρόπο.

Να αναφέρετε τέσσερα (4) στοιχεία που συνθέτουν την έννοια της επιχείρησης.

(Μονάδες 5)

5. Να γράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας σε ποια από τις τρεις κατηγορίες (εργαζόμενοι, πελάτες, κοινωνία) ανήκουν οι πιο κάτω δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (π.χ. α – εργαζόμενοι ή α – πελάτες κ.λπ.):

(α)	Ειλικρίνεια ως προς το περιεχόμενο των προϊόντων και των υπηρεσιών.
(β)	Συνεισφορά στον πολιτισμό και στην εκπαίδευση.
(γ)	Υποστήριξη σε όσους απολύονται μέχρι να βρουν νέα εργασία.
(δ)	Συνεχή ανάπτυξη γνώσεων και ικανοτήτων προσωπικού.
(ε)	Συνεισφορά στην αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων.

(Μονάδες 5)

(Σύνολο Μονάδων 25)

ΕΡΩΤΗΣΗ Γ

1. Να ταιριάξετε **όλες** τις έννοιες στις πιο κάτω δύο στήλες. Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας **το γράμμα** της Στήλης Α και **δίπλα τον αριθμό** της Στήλης Β που δηλώνει την ορθή απάντηση. (π.χ. **α - 1 ή α - 2** κ.λπ.)

ΣΤΗΛΗ Α	
(α)	Λειτουργία του προϋπολογισμού
(β)	Ταμειακή λειτουργία
(γ)	Λογιστική λειτουργία
(δ)	Λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων

ΣΤΗΛΗ Β	
(1)	Επεξεργάζεται τις εισπράξεις και τις πληρωμές της επιχείρησης.
(2)	Διαχειρίζεται τα διαθέσιμα κεφάλαια της επιχείρησης για απόκτηση εισροών.
(3)	Καταγράφει τις προβλέψεις για την εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών το επόμενο οικονομικό έτος.
(4)	Καταχωρεί τα οικονομικά μεγέθη και τις πράξεις της επιχείρησης στα λογιστικά βιβλία.

(Μονάδες 10)

2. Να εξηγήσετε τι είναι σύστημα και να ονομάσετε δύο (2) στοιχεία του συστήματος.

(Μονάδες 5)

3. Να ονομάσετε πέντε (5) στοιχεία του εσωτερικού (ειδικού) περιβάλλοντος μιας επιχείρησης.

(Μονάδες 5)

4. Να αντιγράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας τον πιο κάτω πίνακα και να γράψετε δίπλα από κάθε παράδειγμα σε ποιο είδος **εξωτερικού (γενικού) περιβάλλοντος** μιας επιχείρησης αναφέρεται.

(α)	Δημόσιο χρέος της χώρας
(β)	Ήθη και έθιμα
(γ)	Νομοθεσία εκτελωνισμού προϊόντων
(δ)	Δημογραφικά χαρακτηριστικά πληθυσμού
(ε)	Αυτοματοποιημένη παραγωγή

(Μονάδες 5)

(Σύνολο Μονάδων 25)

ΕΡΩΤΗΣΗ Δ

1. Να γράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας σε ποια από τις δύο κατηγορίες (**απειλή, ευκαιρία**) ανήκουν οι πιο κάτω περιπτώσεις:

(α)	Αδυναμίες ανταγωνιστών
(β)	Εμφάνιση νέων ανταγωνιστών
(γ)	Ισχυρή φήμη της επιχείρησης
(δ)	Αποτυχημένος προγραμματισμός και αδύναμη διοίκηση
(ε)	Αύξηση υποκατάστατων προϊόντων

(Μονάδες 5)

2. Να ταιριάξετε **όλες** τις έννοιες στις πιο κάτω δύο στήλες. Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας **το γράμμα** της Στήλης Α και **τον αριθμό** της Στήλης Β που δηλώνει την ορθή απάντηση. (π.χ. **α - 1** ή **α - 2** κ.λπ.) Για κάθε γράμμα αντιστοιχούν δύο ορθές απαντήσεις.

ΣΤΗΛΗ Α		ΣΤΗΛΗ Β	
(α)	Προγραμματισμός	(1)	Κατανομή καθηκόντων στα στελέχη
(β)	Οργάνωση	(2)	Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών
(γ)	Διεύθυνση	(3)	Καθορισμός στόχων για το μέλλον
(δ)	Έλεγχος	(4)	Ανάθεση ευθυνών και διάθεση πόρων
		(5)	Συστηματική παρακολούθηση ενεργειών
		(6)	Διόρθωση αποκλίσεων από τους στόχους
		(7)	Λειτουργία προγραμμάτων δράσης
		(8)	Καθοδήγηση και ενθάρρυνση υπαλλήλων

(Μονάδες 10)

3. Να περιγράψετε δύο (2) συντελεστές του μανάτζμεντ, οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων των διοικητικών στελεχών.

(Μονάδες 5)

4. Να γράψετε τι είναι η Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και ποιος είναι ο σκοπός της.

(Μονάδες 5)

(Σύνολο Μονάδων 25)

(Γενικό Σύνολο Μονάδων 100)

ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ
ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ