

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΕΝΙΑΙΑ ΓΡΑΠΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Α΄ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟΥ 2021-22

Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: ΔΕΥΤΕΡΑ 17 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2022

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Α΄ ΣΕΙΡΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: Γ054

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 90 λεπτά

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΠΤΑ (7) ΣΕΛΙΔΕΣ

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

1. Στο εξώφυλλο του τετραδίου απαντήσεων να συμπληρώσετε όλα τα κενά με τα στοιχεία που ζητούνται.
2. **Να απαντήσετε ΟΛΑ τα ερωτήματα.**
3. **Να μην αντιγράψετε τα θέματα** στο τετράδιο απαντήσεων.
4. Να μη γράψετε πουθενά στις απαντήσεις σας **το όνομά σας**.
5. Να απαντήσετε στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα **μόνο με μπλε πένα ανεξίτηλης μελάνης**. Μολύβι επιτρέπεται, μόνο αν το ζητάει η εκφώνηση και μόνο για πίνακες, διαγράμματα κ.λπ.
6. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού ή διορθωτικής ταινίας.
7. Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματιζόμενης υπολογιστικής μηχανής που φέρει τη σφραγίδα του σχολείου.
8. Στη λύση των ασκήσεων να φαίνεται όλη η αναγκαία εργασία.

**ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 1**

Να γράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας **τον αριθμό της ερώτησης** και δίπλα το γράμμα που δηλώνει την ορθή απάντηση (π.χ. **1.1 - α** ή **1.1 - β** κ.λπ.). Υπάρχει μόνο μία ορθή απάντηση.

**1.1.** Βασικές έννοιες του στρατηγικού προγραμματισμού είναι:

- α) στόχοι, προγράμματα δράσης, στρατηγική.
- β) αποστολή, όραμα, προϋπολογισμός, επιχειρησιακό πρόγραμμα.
- γ) στόχοι, προγράμματα δράσης, προϋπολογισμός, επιχειρησιακό πρόγραμμα.
- δ) αποστολή, όραμα, στρατηγική.

**1.2.** Σύμφωνα με την Αρχή της Διόρθωσης της λειτουργίας του προγραμματισμού:

- α) τα προγράμματα δεσμεύουν χρονικά τους υπεύθυνους για την υλοποίησή τους.
- β) τα προγράμματα πρέπει να προσαρμόζονται όταν τα δεδομένα αλλάζουν.
- γ) τα προγράμματα πρέπει να καλύπτουν τις περισσότερες πιθανές περιπτώσεις.
- δ) τα προγράμματα πρέπει να προβλέπουν εναλλακτικές λύσεις ή σενάρια.

**1.3.** Η μονοδιάστατη σκέψη, ως εμπόδιο στη λήψη αποφάσεων, είναι:

- α) όταν σκεφτόμαστε με έναν τρόπο μόνο.
- β) όταν έχουμε δεδομένες αντιλήψεις που φυλακίζουν τη σκέψη μας.
- γ) όταν κάνουμε παραδοχές επειδή δεν έχουμε πλήρη εικόνα.
- δ) όταν θέτουμε όριο στη σκέψη μας εμείς οι ίδιοι.

**1.4.** Η γεωγραφική τμηματοποίηση βασίζεται στην αλληλεξάρτηση των θέσεων εργασίας:

- α) που αφορούν περισσότερα από ένα κριτήρια.
- β) που αφορούν την ίδια λειτουργία.
- γ) που αφορούν το ίδιο προϊόν
- δ) που αφορούν την ίδια γεωγραφική περιοχή.

**1.5.** Ηγέτης είναι το άτομο εκείνο το οποίο:

- α) ελέγχει τους υφισταμένους του και εμπνέει φόβο.
- β) στηρίζεται στην τυπική εξουσία.
- γ) δίνει έμφαση στο μέλλον και όχι στο παρόν.
- δ) αποδέχεται την πραγματικότητα.

**(Μονάδες 10)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 2**

Να μελετήσετε το πιο κάτω επιχειρηματικό σενάριο και να απαντήσετε στις ερωτήσεις που ακολουθούν.

*Έχετε γευτεί ποτέ τις σοκολάτες του εργαστηρίου «Σοκολατόσπιτο»; Αν όχι, δοκιμάστε και σίγουρα θα σας εντυπωσιάσουν! Είναι βέβαιο ότι όποιας ηλικίας και να είστε, η γεύση θα σας μείνει αξέχαστη γιατί παρασκευάζονται σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας! Ούτε και οι ίδιοι οι ιδιοκτήτες δεν πίστευαν την επιτυχία που θα είχαν όταν πρωτοξεκίνησαν. Με αφορμή τα σχόλια και τις παρατηρήσεις των πελατών τους για τα συστατικά των έτοιμων σοκολατών, προέκυψε η ιδέα να δημιουργήσουν ένα εργαστήριο όπου ο πελάτης έχει την ευκαιρία να προ-παραγγείλει τις δικές του σοκολάτες με τα προϊόντα της αρεσκείας του, όπως μπισκότα, ξηρούς καρπούς και αποξηραμένα φρούτα.*

**α)** Να διευκρινίσετε κατά πόσο οι στρατηγικές που πρότεινε ο M. Porter αναφέρονται στην αντιμετώπιση του ανταγωνισμού ή στην ανάπτυξη μιας επιχείρησης.

**(Μονάδες 2)**

**β)** Να ονομάσετε τις στρατηγικές που πρότεινε ο M. Porter.

**(Μονάδες 8)**

**γ)** Να ονομάσετε σε ποια από τις στρατηγικές του M. Porter αναφέρεται το πιο πάνω επιχειρηματικό σενάριο, δικαιολογώντας την απάντησή σας.

**(Μονάδες 10)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 3**

Να προβείτε στους απαραίτητους υπολογισμούς και να απαντήσετε στις ερωτήσεις που ακολουθούν.

Σε μια επιχείρηση η εκτέλεση του συνολικού έργου απαιτεί 2401 θέσεις εργασίας. Αν το εύρος διοίκησης καθορίζεται σε 7 υφιστάμενους ανά προϊστάμενο, να βρείτε:

**α)** Πόσες θέσεις προϊσταμένων υπάρχουν στην επιχείρηση;

**(Μονάδες 5)**

**β)** Πόσα ιεραρχικά επίπεδα υπάρχουν στην επιχείρηση;

**(Μονάδες 2)**

**γ)** Πώς χαρακτηρίζεται ο τύπος της ιεραρχικής δομής και γιατί;

**(Μονάδες 3)**

#### **ΕΡΩΤΗΣΗ 4**

Να μελετήσετε το πιο κάτω επιχειρηματικό σενάριο και να απαντήσετε την ερώτηση που ακολουθεί.

*Η καφετέρια «Χακί» βρίσκεται πολύ κοντά σε στρατόπεδο νεοσυλλέκτων εθνοφρουρών στην πρωτεύουσα, γι' αυτό και υπάρχει **μεγάλη επισκεψιμότητα από στρατιώτες**. Σε αυτήν προσφέρονται **φθηνά και εύγευστα μικρά γεύματα**, αλλά και υπηρεσίες πλυσίματος σε **επαγγελματικά πλυντήρια ρούχων**. Συχνά όμως εκφράζονται παράπονα για την **απουσία στεγνωτηρίου** στον χώρο και για το **κακής ποιότητας απορρυπαντικό** που χρησιμοποιείται στις πλύσεις αφού παρατηρούνται υπολείμματα του καθαριστικού πάνω στα ρούχα των στρατιωτών. Παρόλα αυτά και ανεξαρτήτως του **έντονου θορύβου από τις βολές των όπλων** των στρατιωτών κατά τη διάρκεια των ασκήσεων, εν τούτοις η καφετέρια εξακολουθεί να αποτελεί προτεραιότητα στις επιλογές των στρατιωτών.*

Να αντιγράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας τον πιο κάτω πίνακα και να ετοιμάσετε την Ανάλυση SWOT, συμπληρώνοντας τους απαραίτητους **τίτλους και στοιχεία**, με βάση όσα δίνονται με έντονο χρώμα στο επιχειρηματικό σενάριο.

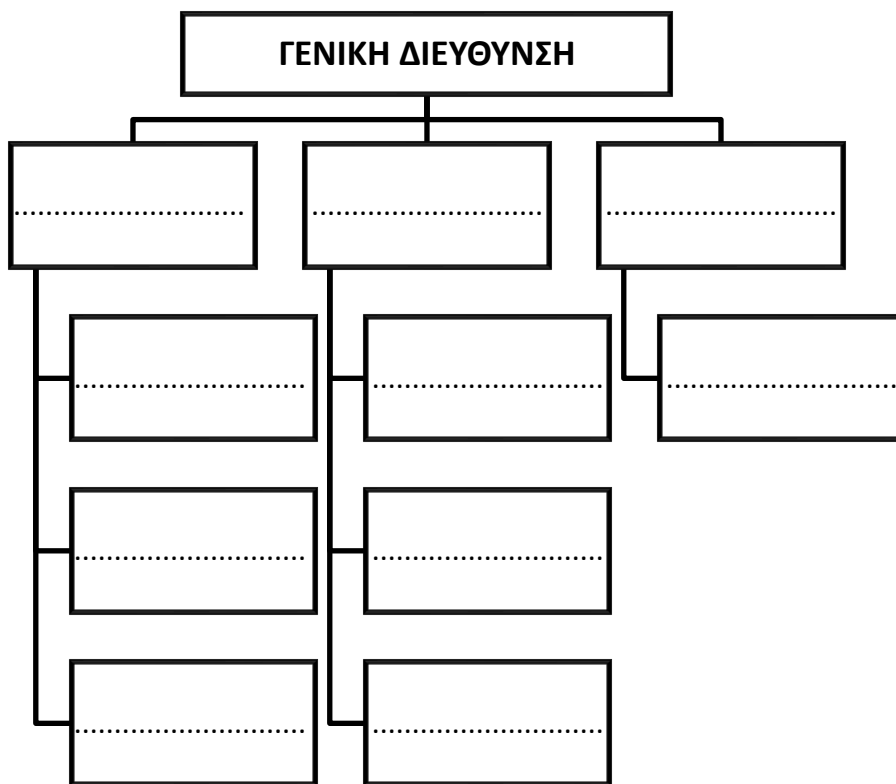
<b>Εσωτερικό Περιβάλλον</b>		
<b>Εξωτερικό Περιβάλλον</b>		

**(Μονάδες 15)**

## ΕΡΩΤΗΣΗ 5

α) Να αντιγράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας **το πιο κάτω οργανόγραμμα**, το οποίο σχεδιάστηκε με βάση τη μικτή τμηματοποίηση και να το συμπληρώσετε σύμφωνα με τα στοιχεία που ακολουθούν.

*Το ασφαλιστικό γραφείο «Εμπιστοσύνη» έχει τμηματοποιήσει τους υπαλλήλους της ανάλογα με το είδος της ασφάλειας που απασχολούνται. Έτσι, σε όλες τις επαρχίες που δραστηριοποιείται, δηλαδή Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα, διατηρεί Κλάδο Οχημάτων και Κλάδο Πυρός. Οι υπάλληλοι του Κλάδου Ζωής απασχολούνται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, η οποία εδρεύει στην Αθήνα.*



(Μονάδες 10)

β) «Η βασική επιδίωξη της τμηματοποίησης μιας επιχείρησης είναι η αποτελεσματικότητα. Εκτός από τη μικτή τμηματοποίηση, μπορεί να εφαρμοστούν και άλλες μορφές τμηματοποίησης όπως η τμηματοποίηση κατά προϊόν».

Να αναφέρετε δύο (2) πλεονεκτήματα της τμηματοποίησης κατά προϊόν.

(Μονάδες 5)

## ΕΡΩΤΗΣΗ 6

α) Να γράψετε στο τετράδιο απαντήσεών σας τα πιο κάτω βασικά στάδια της ορθολογικής διαδικασίας λήψης αποφάσεων με τη σωστή σειρά:

1. Αξιολόγηση των εναλλακτικών λύσεων
2. Επιλογή μεταξύ των εναλλακτικών λύσεων
3. Εξεύρεση εναλλακτικών λύσεων
4. Εντοπισμός του προβλήματος
5. Ορισμός του προβλήματος

(Μονάδες 5)

β) Να γράψετε ποιο από τα πιο πάνω είναι το κρισιμότερο στάδιο της ορθολογικής διαδικασίας λήψης αποφάσεων, δικαιολογώντας την απάντησή σας.

(Μονάδες 5)

## ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Να ταιριάξετε τις πιο κάτω έννοιες που αφορούν τα πρότυπα στυλ ηγεσίας. Να γράψετε στο τετράδιο των απαντήσεών σας **το γράμμα** και δίπλα **τον αριθμό/τους αριθμούς** που δηλώνει/ουν την ορθή απάντηση. (π.χ. α - 1 ή α - 2 κ.λπ.)

ΣΤΗΛΗ Α	
α)	Αυταρχικό στυλ ηγεσίας
β)	Δημοκρατικό στυλ ηγεσίας
γ)	Εξουσιοδοτικό στυλ ηγεσίας

ΣΤΗΛΗ Β	
1)	Τα μέλη της ομάδας έχουν αναπτυγμένο το αίσθημα ευθύνης.
2)	Ο ηγέτης παίρνει μόνος του τις αποφάσεις.
3)	Ο ρόλος του ηγέτη είναι πολύ περιορισμένος.
4)	Ο ηγέτης λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις απόψεις των μελών της ομάδας του.
5)	Τα μέλη της ομάδας απλώς εκτελούν διαταγές.

(Μονάδες 5)

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 8**

Να χαρακτηρίσετε το περιεχόμενο των πιο κάτω προτάσεων ως Ορθό ή Λάθος. Να σημειώσετε στο τετράδιο απαντήσεών σας το κάθε γράμμα με τον αντίστοιχο χαρακτηρισμό. (π.χ. **α. - Ορθό** ή **α. - Λάθος** κ.λπ.)

α)	Η δημιουργική σκέψη είναι η ικανότητα του ατόμου να γεννά νέες ιδέες.
β)	Η αποστολή εκφράζει τα όνειρα των μελών του οργανισμού για το μέλλον του.
γ)	Η ομαδοποίηση σχετίζεται με τη διαίρεση της επιχείρησης σε τμήματα.
δ)	Η στρατηγική επέκτασης του I. Ansoff στηρίζεται στην πώληση υφιστάμενων προϊόντων σε νέους πελάτες.
ε)	Η επικοινωνία και η λήψη αποφάσεων αποτελούν ηγετικές λειτουργίες.

**(Μονάδες 5)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 9**

**α)** *«Οι πυλώνες στους οποίους στηρίζεται η εμπιστοσύνη και οφείλει να δημιουργήσει ο ηγέτης είναι η ακεραιότητα, η ικανότητα και η καλοσύνη».*

Να εξηγήσετε ποια είναι η διαφορά μεταξύ ικανότητας και καλοσύνης.

**(Μονάδες 5)**

**β)** *«Όταν η ωριμότητα των συνεργατών ως άτομα και ως ομάδα είναι χαμηλή, τα πιο κατάλληλα και αποτελεσματικά στυλ είναι τα αυταρχικά. Αντίθετα όταν η ωριμότητα των ατόμων είναι υψηλή, τα καταλληλότερα στυλ είναι τα δημοκρατικά».*

Να περιγράψετε ποια άτομα θεωρούνται χαμηλής ωριμότητας και ποια άτομα θεωρούνται υψηλής ωριμότητας.

**(Μονάδες 5)**

**(Γενικό Σύνολο Μονάδων 100)**

**ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΔΟΚΙΜΙΟΥ**