



Ευρωπαϊκή Ένωση

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία

Διαρθρωτικά Ταμεία  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην ΚύπροΔημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥΤο Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.  
Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης".

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Τίτλος Μαθήματος	ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ				
Κωδικός Μαθήματος	PSM 0205				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό, Θεωρητικό				
Επίπεδο	Εισαγωγικό				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	Α' ΕΤΟΣ / Β' ΕΞΑΜΗΝΟ				
Όνομα Διδάσκοντα					
ECTS	5	Διαλέξεις / εβδομάδα	4	Εργαστήρια / εβδομάδα	
Στόχος Μαθήματος	<p>Το μάθημα θα προσφέρει στον εκπαιδευόμενο σφαιρική και ολοκληρωμένη εκπαίδευση και κατάρτιση για τη Τεχνική των Διαπραγματεύσεων, έτσι ώστε να μπορεί να εργαστεί στο τμήμα αγορών σε εταιρείες που ασχολούνται με τη Ναυτιλία ή γενικότερα με τις αγορές και προμήθειες προϊόντων και υλικών σε άλλους τομείς της οικονομίας. Ειδικότερα θα μπορεί να αξιολογεί προϊόντα και προμηθευτές και θα γνωρίζει την τεχνική των διαπραγματεύσεων, η οποία είναι απαραίτητη για την επίτευξη των καλύτερων αποτελεσμάτων για την εταιρεία που θα εργάζεται. Επίσης ο εκπαιδευόμενος θα μπορεί να κλείνει με επιτυχία τις καθημερινές του διαπραγματεύσεις ακολουθώντας τα ακόλουθα τρία βήματα: σωστή προετοιμασία, σωστή επικοινωνία και σωστό κλείσιμο διαπραγμάτευσης.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Οι φοιτητές θα είναι σε θέση με την ολοκλήρωση του μαθήματος:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να προετοιμάζονται για διαπραγματεύσεις κατάστασης WIN –WIN</li> <li>• Να επικοινωνούν γραπτά και προφορικά με ορθό τρόπο, κρατώντας συναισθηματικές αποστάσεις χρησιμοποιώντας το κουμπί παύσης</li> <li>• Να χειρίζονται δύσκολες καταστάσεις όπως η επιθετικότητα, οι αντιρρήσεις, τα παράπονα, η αναποφασιστικότητα και τα αδιέξοδα</li> <li>• Να μετατρέπουν την διαπραγμάτευση σε εταιρική δύναμη μέσω διαπραγματευτικών πρωτοκόλλων, αλληλοβοήθειας από εμπειρίες</li> </ul>				



Ευρωπαϊκή Ένωση

Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαθρωτικά Ταμεία

της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία. Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης".

	<p>συναδέλφων και ανάπτυξης βάσεων δεδομένων μέσω δομημένων ερωτηματολογίων</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να διαπραγματεύονται με ένα πελάτη που δεν έχουν την πολυτέλεια να χάσουν</li> <li>• Να διαχειρίζονται τις διαφορές που θα τους προκύψουν κατά την επαγγελματική τους σταδιοδρομία και πως θα μετατρέπουν τις διαφορές σε δημιουργική σχέση</li> <li>• Να εφαρμόζουν το μοντέλο του διαπροσωπικού μεσολαβητή και το μοντέλο της επίλυσης διαφορών μέσω επαφής για επίλυση διενέξεων μεταξύ ομάδων</li> <li>• Να εφαρμόζουν τρόπους εναλλακτικής επίλυσης διαφορών όπως η διαιτησία και η διαμεσολάβηση για να μένουν οι διαφορές εκτός δικαστηρίων</li> </ul>		
Προ απαιτούμενα	Δ/Ε	Συν απαιτούμενα	Δ/Ε
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Το μάθημα θα προσφέρει στον εκπαιδευόμενο σφαιρική και ολοκληρωμένη εκπαίδευση και κατάρτιση για τη Τεχνική των Διαπραγματεύσεων, έτσι ώστε να μπορεί να εργαστεί στο τμήμα αγορών σε εταιρείες που ασχολούνται με τη Ναυτιλία ή γενικότερα με τις αγορές και προμήθειες προϊόντων και υλικών σε άλλους τομείς της οικονομίας. Ειδικότερα θα μπορεί να αξιολογεί προϊόντα και προμηθευτές και θα γνωρίζει την τεχνική των διαπραγματεύσεων, η οποία είναι απαραίτητη για την επίτευξη των καλύτερων αποτελεσμάτων για την εταιρεία που θα εργάζεται. Επίσης ο εκπαιδευόμενος θα μπορεί να κλείνει με επιτυχία τις καθημερινές του διαπραγματεύσεις ακολουθώντας τα ακόλουθα τρία βήματα: σωστή προετοιμασία, σωστή επικοινωνία και σωστό κλείσιμο διαπραγμάτευσης.</p>		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΜΕΣΩ POWER POINT</li> <li>• ΣΥΖΗΤΗΣΗ</li> <li>• ROLE PLAY</li> <li>• CASE STUDY</li> </ul>		
Βιβλιογραφία	<p>Χαλιωρή Ελένη, "Η Τέχνη της Διαπραγμάτευσης", Harvard Business Essentials: Μανατζμεντ και Στρατηγική Επιχειρήσεων, Modern Times, 2011, ISBN: 9789604941193</p>		



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.  
Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης".

Αξιολόγηση	Παρουσία 10% Συνεχής αξιολόγηση 20% Ενδιάμεση γραπτή εξέταση 30% Τελική Εξέταση 40%
Γλώσσα	Ελληνικά