

Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Κυπριακή Δημοκρατία

Διαρθρωτικό Ταμείο  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης".  
Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.

ΜΕΤΕΚ  
ΜΕΤΑΦΕΡΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣ

Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

Τίτλος Μαθήματος	<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΚΟΥΖΙΝΑΣ</b>				
Κωδικός Μαθήματος	<b>COOK0302</b>				
Τύπος Μαθήματος	Υποχρεωτικό, Θεωρητικό				
Επίπεδο	Επίπεδο 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων				
Έτος / Εξάμηνο Φοίτησης	2 <sup>ον</sup> Έτος, Γ΄ ή Δ΄ Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Παναγιώτης Μαυρογένης				
ECTS	3	Διαλέξεις / Εβδομάδα	2	Εργαστήρια / Εβδομάδα	
Στόχος Μαθήματος	<p>Το μάθημα παρουσιάζει τις βασικές έννοιες και αρχές που διέπουν τη λειτουργία των επιχειρήσεων εστιατορίου. Οι σπουδαστές/στρίες θα έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν τους διάφορους τύπους επιχειρήσεων και οργανισμών, όπως επίσης τη σημαντικότητα της οριοθέτησης επιχειρησιακών στόχων για ένα εστιατόριο. Επίσης, το μάθημα εισάγει τους σπουδαστές/στρίες στις βασικές έννοιες της οργάνωσης και διοίκησης, τις επιχειρησιακές λειτουργίες, τον προγραμματισμό δράσεων και τον έλεγχο. Ο ρόλος και τα είδη στελεχών αναλύονται, ενώ παράλληλα παρουσιάζονται οι σύγχρονες τάσεις στο επιχειρηματικό και επιχειρησιακό περιβάλλον.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι σπουδαστές/στρίες είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ορίζουν την έννοια της επιχείρησης</li> <li>2. Κατανοούν το οικονομικό, πολιτικό, κοινωνικό, τεχνολογικό περιβάλλον και την έννοια της παγκοσμιοποίησης</li> <li>3. Αναφέρουν και αναλύουν τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης</li> <li>4. Επεξηγούν και κατανοούν τη σημασία της εταιρικής κουλτούρας</li> <li>5. Αναφέρουν και κατανοούν τους στόχους μιας επιχείρησης</li> <li>6. Επεξηγούν τους όρους «αποτελεσματικότητα», «αποδοτικότητα» και «παραγωγικότητα».</li> <li>7. Εξηγούν τους διάφορους τύπους επιχειρήσεων</li> <li>8. Ταξινομούν και αναλύουν τις επιχειρησιακές λειτουργίες (μάρκετινγκ, χρηματοοικονομική διοίκηση, διοίκηση παραγωγής και ανθρώπινου δυναμικού και διαχείριση πληροφοριών)</li> <li>9. Ορίζουν την έννοια του προγραμματισμού και του προϋπολογισμού</li> <li>10. Αναγνωρίζουν τη σημασία και τον ρόλο της επιχειρησιακής στρατηγικής</li> <li>11. Σχεδιάζουν τον οργανισμό και τα ιεραρχικά επίπεδα, τα τμήματα, και τις θέσεις εργασίας στην επιχείρηση</li> <li>12. Αναλύουν τη διαδικασία της επικοινωνίας</li> <li>13. Ορίζουν την έννοια και τη διαδικασία του ελέγχου και τις συνθήκες λήψης αποφάσεων.</li> </ol>				
Προαπαιτούμενα	Δεν Ισχύει		Συναπαιτούμενα	Δεν Ισχύει	

## Περιεχόμενο Μαθήματος

### Η Επιχείρηση

- Ορισμός Επιχείρησης
- Διαφορές μεταξύ Παραγωγικών Μονάδων και Επιχειρήσεων
- Η Επιχείρηση ως Κοινωνική Οργάνωση και Θεσμός
- Ρυθμιστικές Διατάξεις
  - Είδη Νομικής Υπόστασης Επιχειρήσεων
  - Ίδρυση / Λειτουργία / Διάλυση
- Η Επιχείρηση ως Παραγωγική Μονάδα - Οικονομική Οργάνωση

### Στόχοι Επιχειρήσεων

- Οι Στόχοι των Επιχειρήσεων
- Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Παραγωγικότητα
- Τύποι Επιχειρήσεων και Οργανισμών
- Διακρίσεις Οικονομικών Οργανισμών.

### Οργάνωση και Διοίκηση

- Βασικές Έννοιες
- Ιστορική εξέλιξη του Management
- Λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης - Management
- Η Χρησιμότητα και η Καθολική Εφαρμογή του Management
- Ιστορική Εξέλιξη του Management
- Λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης - Management
- Οι συντελεστές του Management
- Η χρησιμότητα και η καθολική εφαρμογή του Management.

### Επιχειρησιακές Λειτουργίες

- Η Αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών
- Marketing - Διοίκηση Πωλήσεων
- Χρηματοοικονομική Διοίκηση
- Διοίκηση Παραγωγής
- Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
- Διαχείριση Πληροφοριών.

### Προγραμματισμός Δράσης

- Έννοια του Προγραμματισμού
- Προορισμός - Αποστολή - Στόχοι
- Στρατηγική
- Λειτουργικά Προγράμματα - Προϋπολογισμοί
- Σπουδαιότητα - Χρησιμότητα του Προγραμματισμού
- Διαδικασία Προγραμματισμού
- Βασικές Αρχές Προγραμματισμού.

### Οργάνωση

- Εισαγωγή στην Έννοια του Οργανωτικού Σχεδιασμού
- Σχεδιασμός Θέσεων Εργασίας
- Εύρος Διοίκησης και Ιεραρχικά Επίπεδα
- Σχεδιασμός Τμημάτων
- Έννοια Τμήματος
- Μορφές Τμηματοποίησης

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Σχέσεις Εξουσίας και Βασικές Οργανωτικές Αρχές</li><li>• Βασικές Αρχές - Λειτουργική Εξουσία.</li></ul> <p>Διεύθυνση</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ηγεσία - Βασικές Έννοιες</li><li>• Πηγές Δύναμης του Ηγέτη</li><li>• Πρότυπα Ηγετικής Συμπεριφοράς</li><li>• Παρακίνηση</li><li>• Δυναμική Ομάδων</li><li>• Η Αναγκαιότητα και Σπουδαιότητα των Ομάδων</li><li>• Προβλήματα Λειτουργίας Ομάδας</li><li>• Προσδιοριστικοί Παράγοντες της Αποτελεσματικότητας της Ομάδας</li><li>• Επικοινωνία</li><li>• Έννοια και σπουδαιότητα της Επικοινωνίας</li></ul> <p>Ο Έλεγχος</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Έννοια και Διαδικασία του Ελέγχου</li><li>• Είδη Ελέγχου</li><li>• Συστήματα και Μέσα Τεχνικού Ελέγχου</li><li>• Κριτήρια Αποτελεσματικού Ελέγχου</li><li>• Λήψη Αποφάσεων στα πλαίσια των Επιχειρήσεων</li><li>• Η Έννοια της Απόφασης</li><li>• Συνθήκες Λήψης Αποφάσεων</li><li>• Διαδικασία Ορθολογικής Λήψης Αποφάσεων</li><li>• Ατομική - Ομαδική Λήψη των Αποφάσεων</li><li>• Εμπόδια Σκέψης</li><li>• Δημιουργικότητα.</li></ul> <p>Διοικητικά Στελέχη</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Έννοια - Ορισμοί</li><li>• Λειτουργίες - Ρόλοι των Διοικητικών Στελεχών</li><li>• Είδη Διοικητικών Στελεχών - Επαγγελματική Εξέλιξη</li><li>• Γνώσεις - Ικανότητες - Χαρακτηριστικά των Διοικητικών Στελεχών</li><li>• Χαρακτηριστικά Προσωπικότητας και Στάσεις.</li></ul> <p>Τάσεις Περιβάλλοντος</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Η Εμφάνιση Νέων Τεχνολογιών - Έκρηξη Γνώσεων</li><li>• Παγκοσμιοποίηση</li><li>• Νέες Μορφές Εργασίας</li><li>• Το Νέο Οικονομικό Περιβάλλον.</li></ul>
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	<p>Το διδακτικό προσωπικό επιλέγει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω μεθόδους διδασκαλίας για την επίτευξη των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων του μαθήματος (χωρίς να περιορίζεται σε αυτές): διαλέξεις, επίδειξη, συζήτηση, σχέδια δράσης, μικρο-διδασκαλία, εξωσχολικές διδακτικές δραστηριότητες με τη μέθοδο του project, μέθοδο της ανεστραμμένης τάξης, περιπτωσιολογικές μελέτες, συνθετικές εργασίες, διερευνητική μέθοδο, εκπαιδευτικές επισκέψεις, παρουσιάσεις επισκεπτών, βιωματική μέθοδο στον χώρο εργασίας, εκμάθηση με πολυμέσα ηλεκτρονικής τεχνολογίας/ψηφιακές ικανότητες – ψηφιακή εκμάθηση/διδασκαλία, συνεντεύξεις με ειδικούς κλπ.</p>



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικό Ταμείο  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης".  
Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.



Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

<p>Βιβλιογραφία</p>	<p>Αρβανίτης, Κ., Αρβανίτης, Δ. Εστιατόριο: Διοίκηση και Οργάνωση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων. Προπομπός. ISBN: 9786185036065</p> <p>Kostas Tzortzakis,. Organization and Administration. Roslili, ISBN 948-960-7745-21</p> <p>Stocco, F. How to Open A Restaurant: Due Diligence. NRD Publishing; ISBN-10: 0615439691</p>
<p>Αξιολόγηση</p>	<p>Συμμετοχή / Παρουσία: 10%</p> <p>Εργασίες / Projects (Ομαδικές ή Ατομικές): 0% - 50%</p> <p>Μεσοπρόθεσμη Γραπτή Εξέταση: 0% - 30%</p> <p>Τελική Γραπτή Εξέταση: 40%</p> <p>Τελική Διεπιστημονική Εργασία/Παρουσίαση (Ομαδική ή Ατομική): 0% - 50%</p>
<p>Γλώσσα</p>	<p>Ελληνική</p>