

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Κυπριακή Δημοκρατία

Διαρθρωτικό Ταμείο
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης",
Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.

ΜΕΚ
ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ

Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

Τίτλος Μαθήματος	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ				
Κωδικός Μαθήματος	COOK0401				
Τύπος Μαθήματος	Υποχρεωτικό, Θεωρητικό				
Επίπεδο	Επίπεδο 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων				
Έτος / Εξάμηνο Φοίτησης	2 ^ο Έτος, Γ' ή Δ' Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Μαρίνα Βασιλείου				
ECTS	3	Διαλέξεις / Εβδομάδα	2	Εργαστήρια / Εβδομάδα	
Στόχος Μαθήματος	<p>Το μάθημα εισάγει τους/τις σπουδαστές/στριες στις βασικές εποπτικές δεξιότητες και στη διεύθυνση του ανθρώπινου δυναμικού. Οι σπουδαστές/στριες θα έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν τους παράγοντες και τις δυνάμεις που επηρεάζουν τον σχεδιασμό του ανθρώπινου δυναμικού, συμπεριλαμβανομένων της νομοθεσίας περί εργοδότησης αλλά και της πολυπολιτισμικότητας στον χώρο εργασίας. Το μάθημα εισάγει τους/τις σπουδαστές/στριες στη διαδικασία στρατολόγησης και επιλογής νέων υπαλλήλων, στην αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού στον χώρο εργασίας, τις εργασιακές σχέσεις και τη διαχείριση της απόδοσης. Τέλος, οι σπουδαστές/στριες θα γνωρίσουν τη σπουδαιότητα της στρατηγικής διεύθυνσης, της παρακίνησης, της ανταμοιβής, της κατάρτισης και της ευημερίας των υπαλλήλων.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι σπουδαστές/στριες θα είναι σε θέση να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ορίζουν τον ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού στις επιχειρήσεις και την εφαρμογή καλών πρακτικών. 2. Αναλύουν τους παράγοντες που επηρεάζουν τον σχεδιασμό του ανθρώπινου δυναμικού. 3. Κατανοούν την πολυπολιτισμικότητα στον χώρο εργασίας. 4. Εντοπίζουν και αναλύουν τις ανάγκες για νέες θέσεις εργασίας. 5. Σχεδιάζουν τη διαδικασία της στρατολόγησης νέων υπαλλήλων. 6. Επεξηγούν τη διαδικασία της παρακίνησης. 7. Περιγράφουν τις ευέλικτες μορφές εργασίας και αναπτύσσουν τις αρχές της ομαδικότητας. 8. Διαχειρίζονται προσωπικά παράπονα και πειθαρχικά παραπτώματα. 9. Επεξηγούν τα στάδια ελέγχου και διαχείρισης της απόδοσης. 10. Εφαρμόζουν στρατηγικά στοιχεία στην ανταμοιβή υπαλλήλων. 11. Οργανώνουν την εκπαίδευση και την κατάρτιση των υπαλλήλων 12. Επεξηγούν θέματα που άπτονται της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των υπαλλήλων. 13. Κατανοούν τη σχετική νομοθεσία περί απασχόλησης. 14. Αξιολογούν το ανθρώπινο δυναμικό της επιχείρησης. 				



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικό Ταμείο
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης". Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.



ΜΕΚ
ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

Προαπαιτούμενα	Δεν Ισχύει	Συναπαιτούμενα	Δεν Ισχύει
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Εισαγωγή στην Εποπτεία Ανθρώπινου Δυναμικού.</p> <p>Ο Ρόλος του Ανθρώπινου Δυναμικού στις Επιχειρήσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> Καταβολή της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) Η Λειτουργία της ΔΑΔ σε Εφαρμογή Ο Ρόλος του Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑΔ) στη Βελτίωση της Απόδοσης Καλές Πρακτικές στη ΔΑΔ. <p>Σχεδιασμός του Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <ul style="list-style-type: none"> Οι λόγοι που επηρεάζουν τον σωστό σχεδιασμό στη ΔΑΔ Στοχευόμενος σχεδιασμός του ανθρώπινου δυναμικού Παράγοντες που επηρεάζουν τον σχεδιασμό του ανθρώπινου δυναμικού Νομοθεσία περί ίσων ευκαιριών εργοδότησης Διαχείριση της πολυπολιτισμικότητας στον χώρο εργασίας. <p>Στρατολόγηση Νέων Υπαλλήλων</p> <ul style="list-style-type: none"> Σχεδιασμός διαδικασίας στρατολόγησης νέων υπαλλήλων Εντοπισμός αναγκών για νέα θέση εργασίας στην επιχείρηση Επεξήγηση των καθηκόντων της εργασίας στη νέα θέση Ανάλυση της εργασίας Περιγραφή της εργασίας Προφίλ εργασίας Προδιαγραφή ατόμου/νέου υπαλλήλου Προσελκύοντας ταλαντούχους αιτητές/τριες. <p>Επιλογή Υπαλλήλου</p> <ul style="list-style-type: none"> Σκοπός και στόχος της επιλογής Ετοιμασία μικρής λίστας Επιλογή κατάλληλου τεστ Συνέντευξη υποψηφίου. <p>Παραγωγικοί Τρόποι Εργασίας</p> <ul style="list-style-type: none"> Παρακίνηση υπαλλήλων Ευέλικτες μορφές εργασίας Αριθμητική ευελιξία Χρονική ευελιξία Ομαδικότητα Διεύθυνση ολικής ποιότητας. <p>Εργασιακές Σχέσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> Διαπραγματεύσεις στον χώρο εργασίας Εμπλοκή και συμμετοχή υπαλλήλων στη διοίκηση Συλλογικές προσεγγίσεις Διαχείριση προσωπικών παραπόνων, πειθαρχικά, αντιπαραθέσεις και απολύσεις. 		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικό Ταμείο
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης".
Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.



ΜΕΤΕΚ
ΜΕΤΑΦΕΡΑ ΜΕΤΟΧΥΣ

Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

Διαχείριση Απόδοσης

- Σκοπός της διαχείρισης της απόδοσης
- Τα στάδια στον έλεγχο και τη διαχείριση της απόδοσης
- Λειτουργικά θέματα.

Ανταμείβοντας τους Υπαλλήλους

- Στρατηγικά στοιχεία στην ανταμοιβή των υπαλλήλων
- Επιμέρους στοιχεία στο πακέτο ανταμοιβής
- Σχεδιάζοντας τις βασικές μεθόδους πληρωμών
- Πληρώνοντας την επίδοση.

Κατάρτιση, Επιμόρφωση και Ανάπτυξη Υπαλλήλων

- Πώς μαθαίνουν τα άτομα
- Στόχοι εκπαίδευσης και κατάρτισης
- Εντοπισμός αναγκών κατάρτισης
- Τρόποι κατάρτισης
- Προγράμματα κατάρτισης.

Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία Υπαλλήλων

- Νομικοί παράμετροι
- Εφαρμόζοντας τη νομοθεσία
- Αξιολόγηση κινδύνων στον χώρο εργασίας
- Θέματα ευημερίας υπαλλήλων και πολιτική
- Παρενόχληση στον χώρο εργασίας.

Αξιολόγηση, Έλεγχος και Καθοδήγηση του Ανθρώπινου Δυναμικού

- Σκοπός της αξιολόγησης
- Δυσκολίες και προβλήματα
- Ο ρόλος της επίβλεψης στη διαχείριση
- Διαδικασίες καθοδήγησης προσωπικού.

Στρατηγική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

- Εννοιολογική σημασία της στρατηγικής διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού
- Ορισμός και έννοια
- Στρατηγικές προσεγγίσεις
- Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της στρατηγικής διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού.

Μεθοδολογία Διδασκαλίας

Το διδακτικό προσωπικό επιλέγει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω μεθόδους διδασκαλίας για την επίτευξη των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων του μαθήματος (χωρίς να περιορίζεται σε αυτές): διαλέξεις, επίδειξη, συζήτηση, σχέδια δράσης, μικρο-διδασκαλία, εξωσχολικές διδακτικές δραστηριότητες με τη μέθοδο του project, μέθοδο της ανεστραμμένης τάξης, περιπτωσιολογικές μελέτες, συνθετικές εργασίες, διερευνητική μέθοδο, εκπαιδευτικές επισκέψεις, παρουσιάσεις επισκεπτών, βιωματική μέθοδο στον χώρο εργασίας, εκμάθηση με πολυμέσα ηλεκτρονικής τεχνολογίας/ψηφιακές ικανότητες – ψηφιακή εκμάθηση/διδασκαλία, συνεντεύξεις με ειδικούς κλπ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικό Ταμείο
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου "Ανάπτυξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης".
Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε. και την Κυπριακή Δημοκρατία.



Δημόσια Σχολή Ανώτερης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

Βιβλιογραφία	Στέλλα Ξηροτύρη-Κουφίδου Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων. Εκδόσεις Ανικούλα, ISBN 960-516-005--6 Ιωάννης Πατεστής, Διοίκηση Ανθρώπινου Προσωπικού Ξενοδοχειακών Μονάδων και Επισιτιστικές Επιχειρήσεις, Les Livres du Tourisme ISBN: 960-8382-02-5
Αξιολόγηση	Συμμετοχή / Παρουσία: 10% Εργασίες / Projects (Ομαδικές ή Ατομικές): 0% - 50% Μεσοπρόθεσμη Γραπτή Εξέταση: 0% - 30% Τελική Γραπτή Εξέταση: 40% Τελική Διεπιστημονική Εργασία/Παρουσίαση (Ομαδική ή Ατομική): 0% - 50%
Γλώσσα	Ελληνική