

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ερώτηση 001

Κατά τη διάρκεια του μαθήματος της Διοίκησης Προσωπικού, ο καθηγητής έδωσε άσκηση για την εμπέδωση των επιμέρους λειτουργιών της Διοίκησης Προσωπικού. Στην άσκηση αυτή τους ζητήθηκε να κάνουν την καλύτερη δυνατή αντιστοιχία μεταξύ των γραμμάτων της στήλης Α με τους αριθμούς της στήλης Β

| A | B |
|---|--------------------------------------|
| Α. προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού | 1. ιατρική εξέταση πριν την πρόσληψη |
| β. προσλήψεις ανθρώπινου δυναμικού | 2. εξάσκηση υφισταμένων |
| γ. εκπαίδευση – ανάπτυξη | 3. επιλογή προσωπικού |
| δ. υγεία- πρόληψη ατυχημάτων | 4. εξασφάλιση συντάξεων |
| ε. ωφελήματα ανθρώπινου δυναμικού | 5. πρόβλεψη των αναγκών σε προσωπικό |

Ένας μαθητής έδωσε τις εξής απαντήσεις:

α: 3

β: 5

γ: 2

δ: 1

ε: 4

Να εντοπίσετε τα πιθανά λάθη στις αντιστοιχίσεις και να εξηγήσετε με σαφήνεια στον μαθητή τον τρόπο με τον οποίο θα αντιληφθεί το σωστό παρεχόμενο των συγκεκριμένων λειτουργιών της διοίκησης προσωπικού που αποδόθηκαν λανθασμένα.

Ερώτηση 002

Αντικείμενο του μαθήματος σας είναι η Ενότητα: (ΚΕΦ. 3.3.4«ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ») που διδάσκεται στη Γ Λυκείου

Αφού εξηγήσατε την έννοια της παθητικής και ενεργητικής ακρόασης, ζητάτε από τους μαθητές να αναφέρουν τα χαρακτηριστικά της ενεργητικής ακρόασης. Οι μαθητές έδωσαν τις πιο κάτω απαντήσεις:

(α) Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη να βοηθήσει τον πομπό να εκφράσει και να μεταβιβάσει με σωστό τρόπο αυτό που επιθυμεί και επίσης την επεξεργασία και την ερμηνεία από το δέκτη των μηνυμάτων που του στέλνει ο πομπός

(β) Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από τη σωστή σύλληψη, την επεξεργασία και την ερμηνεία από το δέκτη των μηνυμάτων που του στέλνει ο πομπός

(γ) Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από τη σωστή σύλληψη από το δέκτη των μηνυμάτων που του στέλνει ο πομπός και επίσης την προσπάθεια του δέκτη να κατανοήσει και να αισθανθεί το μήνυμα.

(δ) Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη να βοηθήσει τον πομπό να εκφράσει και να μεταβιβάσει με σωστό τρόπο αυτό που επιθυμεί και επίσης την προσπάθεια του δέκτη να κατανοήσει και να αισθανθεί το μήνυμα.

- I. Να σημειώσετε με κύκλο την ορθή απάντηση
- II. Υποστηρίζεται ότι κάποιες από τις βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης είναι η υποβολή ερωτήσεων, η ενθάρρυνση, ο έλεγχος και η ενσυναίσθηση. Να αναφέρετε τις απαντήσεις που αναμένετε να δώσουν οι μαθητές ή οι μαθήτριες αναφορικά με την επεξήγηση των εννοιών των πιο πάνω τεσσάρων βασικών ενεργειών της ενεργητικής ακρόασης, ώστε να σας πείσουν ότι έχουν κατανοήσει πλήρως τις έννοιες και την σχέση τους με την ενεργητική ακρόαση.

