

Αρ. Ταυτότητας:.....Κωδ.Υποψ.:.....
ΕΠΩΝΥΜΟ:.....
ΟΝΟΜΑ:.....
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ:.....
Κωδικός Εξεταστικού Κέντρου:.....

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

**ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2023
ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ
ΣΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΙΟΡΙΣΙΜΩΝ**

Κωδ. Γνωστικού Αντικειμένου: **526**

Γνωστικό Αντικείμενο: **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Ημερομηνία: **Δευτέρα, 13 Νοεμβρίου 2023**

Οδηγίες:

1. Το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός ταυτότητας, ο κωδικός υποψηφίου και ο κωδικός εξεταστικού κέντρου να γραφούν αυστηρά μόνο εντός του πλαισίου που βρίσκεται στο άνω αριστερό μέρος του εξωφύλλου.
2. Στα περιθώρια του τετραδίου αναγράφεται μόνο ο αριθμός της ερώτησης ή του ζητήματος ή του προβλήματος που απαντάται.

ΑΝΑΒΑΘΜ/ΤΗΣ:			
Σ.Β.	Βαθμός	Σ.Β.	Βαθμός
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	
Συν. Βαθμ.:			

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

ΤΕΛΙΚΟΣ ΒΑΘΜΟΣ

2ος ΒΑΘΜ/ΤΗΣ:			
Σ.Β.	Βαθμός	Σ.Β.	Βαθμός
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	
Συν. Βαθμ.:			

1ος ΒΑΘΜ/ΤΗΣ:			
Σ.Β.	Βαθμός	Σ.Β.	Βαθμός
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	
Συν. Βαθμ.:			

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ,
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

**ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ
ΣΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΙΟΡΙΣΙΜΩΝ 2023**

**Εξεταζόμενο αντικείμενο (Κωδικός): ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (526)
ΜΕΡΟΣ Δ' (15 ΜΟΝΑΔΕΣ)**

Ημερομηνία και ώρα εξέτασης: Δευτέρα, 13 Νοεμβρίου 2023, 15:30 - 18:30

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΠΤΑ (7) ΣΕΛΙΔΕΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ:

- Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.
- Οι απαντήσεις να δοθούν στο **βιβλιάριο (booklet)**, το οποίο **απαραιτήτως θα επιστραφεί**.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση διορθωτικού υγρού/ταινίας.
- Το βιβλιάριο (booklet) περιλαμβάνει μία (1) επιπρόσθετη σελίδα για τις απαντήσεις σας (όπου χρειάζεται).

Ερώτηση 1

Μια μαθήτρια ζητά από την εκπαιδευτικό του μαθήματος της Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων Β΄ Λυκείου να της εξηγήσει τα στοιχεία του εξωτερικού περιβάλλοντος, τα οποία βρίσκονται εκτός της επιχείρησης και την επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα.

Η εκπαιδευτικός, μέσα από συζήτηση με τη μαθήτρια, γρήγορα αντιλαμβάνεται ότι πρέπει να δώσει παραδείγματα για να γίνει καλύτερη κατανόηση των στοιχείων του εξωτερικού περιβάλλοντος. Έτσι, ετοιμάζει ένα Φύλλο Δραστηριοτήτων με παραδείγματα.

Να αντιστοιχήσετε το κάθε γράμμα της **στήλης Α**, που αναφέρεται στο είδος του εξωτερικού περιβάλλοντος, με δύο (2) παραδείγματα της **στήλης Β**.

ΣΤΗΛΗ Α ΕΙΔΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
A. Οικονομικό περιβάλλον
B. Κοινωνικό περιβάλλον
Γ. Τεχνολογικό περιβάλλον
Δ. Οικολογικό περιβάλλον

A.,

B.,

Γ.,

Δ.,

ΣΤΗΛΗ Β ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
1. Εθελοντισμός
2. Πληθωρισμός
3. Αειφόρος ανάπτυξη
4. Κατασπατάληση ενέργειας
5. Τεχνητή νοημοσύνη
6. Επιτόκια τραπεζών
7. Ενίσχυση διαφορετικότητας
8. Αυτοματοποίηση διαδικασιών

(Μονάδες 2)

Ερώτηση 2

Να γράψετε **ΟΡΘΟ** ή **ΛΑΘΟΣ** δίπλα από κάθε πρόταση.

α)	Με τη λειτουργία του Προγραμματισμού του Ανθρώπινου Δυναμικού, η επιχείρηση εντοπίζει τον απαιτούμενο αριθμό θέσεων εργασίας.
β)	Η αξιολόγηση των εργαζομένων υποβοηθά στη λήψη αποφάσεων για θέματα προαγωγών και μεταθέσεων.
γ)	Η κατάλληλη αξιοποίηση του χώρου παραγωγής ανήκει στη λειτουργία της Αποθήκευσης.
δ)	Ο έλεγχος της παραγωγής πραγματοποιείται μόνο στο στάδιο της ολοκλήρωσης των εργασιών της παραγωγικής διαδικασίας.

(Μονάδες 2)

Ερώτηση 3

Να επιλέξετε τη σωστή απάντηση για τις ερωτήσεις 3.1 - 3.2, βάζοντας σε κύκλο το αντίστοιχο γράμμα.

- 3.1 Η ενημέρωση για τυχόν παρενέργειες του προϊόντος εντάσσεται:
- α) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για τους εργαζόμενους.
 - β) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για την κοινωνία.
 - γ) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για το περιβάλλον.
 - δ) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για τους πελάτες.
- 3.2. Η συνεισφορά στην ποιότητα ζωής των πολιτών ανήκει:
- α) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για τους εργαζόμενους.
 - β) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για την κοινωνία.
 - γ) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για το περιβάλλον.
 - δ) στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για τους πελάτες.

(Μονάδα 1)

Ερώτηση 4

Η εκπαιδευτικός κυρία Γεωργίου αφού παρουσίασε την ενότητα «Η μάθηση ως προϋπόθεση αποτελεσματικότητας και προόδου», ζήτησε από τους μαθητές να συμπληρώσουν την πιο κάτω Κάρτα Εξόδου:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΚΑΡΤΑ ΕΞΟΔΟΥ

Στάδια διαδικασίας μάθησης:

1^ο Στάδιο: Κατανόηση της νέας γνώσης

2^ο Στάδιο: Αποδοχή της νέας γνώσης

3^ο Στάδιο: Προσωπική δέσμευση για τη χρήση της νέας γνώσης

4^ο Στάδιο:

Να συμπληρώσετε την πιο πάνω κάρτα με την απάντηση που θα δεχόσασταν ως ορθή από τους μαθητές.

(Μονάδα 1)

Ερώτηση 5

Να μελετήσετε το πιο κάτω σενάριο:

Ο καθηγητής κύριος Νικολάου διδάσκει τις Στρατηγικές Ανάπτυξης του Ansoff στους τελειόφοιτους μαθητές του μαθήματος της Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων. Μέσω της διδασκαλίας του επιδιώκει οι μαθητές να κατανοήσουν τις διάφορες Στρατηγικές Ανάπτυξης των επιχειρήσεων. Στη συνέχεια, χωρίζει τους/τις μαθητές/μαθήτριες σε ομάδες και δίνει σε κάθε ομάδα μια κάρτα με διαφορετική κατάληξη του επιχειρηματικού σεναρίου για να τις μελετήσουν.

«Μια επιχείρηση διαθέτει προς πώληση κρουασάν που είναι έτοιμα για άμεση κατανάλωση σε διάφορες γεύσεις όπως βανίλια, σοκολάτα, μαρμελάδα φράουλα και βερίκοκο. Επειδή τα τελευταία χρόνια οι πωλήσεις της επιχείρησης δεν παρουσίασαν ικανοποιητική αύξηση, η Διεύθυνσή της εξετάζει ποικίλους τρόπους βελτίωσης».

Κάρτα πρώτης ομάδας: Η επιχείρηση προχωρεί στην εξαγωγή των κρουασάν που είναι έτοιμα για άμεση κατανάλωση σε χώρες της Μέσης Ανατολής.

Κάρτα δεύτερης ομάδας: Η επιχείρηση δημιουργεί μια νέα σειρά κρουασάν με στέβια που να είναι κατάλληλη για διαβητικά άτομα.

Κάρτα τρίτης ομάδας: Η επιχείρηση αποφασίζει να προσφέρει κρουασάν και σε κατεψυγμένη μορφή για να τα απολαμβάνουν οι υφιστάμενοι πελάτες της οποιαδήποτε στιγμή.

Ο καθηγητής κύριος Νικολάου ζήτησε από τους μαθητές να εντοπίσουν τη Στρατηγική Ανάπτυξης που αναφέρεται στην κάρτα της ομάδας τους.

Να ονομάσετε:

α) τη Στρατηγική Ανάπτυξης που πρέπει να εντοπίσει η **πρώτη ομάδα**.

(Μονάδα 0,5)

.....

β) τη Στρατηγική Ανάπτυξης που πρέπει να εντοπίσει η **δεύτερη ομάδα**.

(Μονάδα 0,5)

.....

γ) τη Στρατηγική Ανάπτυξης που πρέπει να εντοπίσει η **τρίτη ομάδα**.

(Μονάδα 0,5)

.....

Ερώτηση 6

Να μελετήσετε το πιο κάτω σενάριο:

Ο Εκτελεστικός Διευθυντής μιας εταιρείας διαπίστωσε ότι τα παράπονα των πελατών έχουν αυξηθεί σε μεγάλο βαθμό τον τελευταίο χρόνο λειτουργίας της. Αυτό έχει πάρει δυσάρεστες διαστάσεις ακόμα και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, γι' αυτό κάλεσε σε συνάντηση τους Προϊστάμενους των Τμημάτων της εταιρείας, ώστε όλοι μαζί να μοιραστούν τις απόψεις τους για επίλυση του προβλήματος. Συγκεκριμένα είπε: «Θα ήθελα να αφήσετε για λίγο ελεύθερο το μυαλό σας και να σκεφτείτε πιθανές λύσεις, ακόμα και αν σε κάποιους ίσως φανούν παράξενες».

α) Να ονομάσετε τη συγκεκριμένη τεχνική που χρησιμοποιεί ο Εκτελεστικός Διευθυντής της εταιρείας στην ομάδα του.

(Μονάδα 0,5)

.....

β) Να ονομάσετε το στάδιο της διαδικασίας της ορθολογικής επίλυσης προβλήματος / λήψης αποφάσεων στο οποίο ανήκει η πιο πάνω τεχνική.

(Μονάδα 0,5)

.....

Ερώτηση 7

Να αντιστοιχήσετε το κάθε γράμμα της **στήλης Α**, που αναφέρεται στην τυπολογία των ανθρώπινων χαρακτήρων του Κ. Jung, με βάση την ένταση των αναγκών τους, με μία (1) ανάγκη της **στήλης Β**.

ΣΤΗΛΗ Α ΤΥΠΟΛΟΓΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ
Α. Προωθητικός
Β. Αναλυτικός
Γ. Κυριαρχικός
Δ. Διευκολυντής

ΣΤΗΛΗ Β ΕΝΤΑΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ
1. Ανάγκη για αναγνώριση και προβολή
2. Ανάγκη για επιτεύγματα και αποτελέσματα
3. Ανάγκη για ανθρώπινες σχέσεις και αποδοχή
4. Ανάγκη για σιγουριά και ακρίβεια

(Μονάδες 2)

Α.

Β.

Γ.

Δ.

Ερώτηση 8

Η κυρία Περικλέους διδάσκει το κεφάλαιο «Οργάνωση: Θεμελιώδη ζητήματα οργανωτικού σχεδιασμού» σε μαθητές της Γ΄ Λυκείου. Παρουσιάζει στους/στις μαθητές/μαθήτριες ένα παράδειγμα εύρους διοίκησης - ελέγχου, ακολουθώντας τα πιο κάτω βήματα:

1 ^ο	Εξηγεί γιατί ο καθορισμός του εύρους διοίκησης αποτελεί σημαντικό ζήτημα του οργανωτικού σχεδιασμού.
2 ^ο	Παρουσιάζει τα δεδομένα, δηλαδή τις θέσεις εργασίας και τους υφιστάμενους ανά προϊστάμενο.
3 ^ο	Διαιρεί τις θέσεις εργασίας με τους υφιστάμενους, μέχρι να εξαντληθεί ο αριθμός υφισταμένων.
4 ^ο	Προσθέτει τα αποτελέσματα των διαιρέσεων που προηγήθηκαν.
5 ^ο	Αναφέρει τον αριθμό των προϊσταμένων που απαιτούνται στην επιχείρηση.
6 ^ο	Σχηματίζει την πυραμίδα της ιεραρχικής δομής.
7 ^ο	Χαρακτηρίζει την ιεραρχική δομή ως υψηλή ή πεπλατυσμένη με βάση τα ιεραρχικά επίπεδα.

Να επιλέξετε τη σωστή ενέργεια που παρέλειψε η κυρία Περικλέους για τον καθορισμό του αριθμού των ιεραρχικών επιπέδων, βάζοντας σε κύκλο το αντίστοιχο γράμμα, ώστε να ολοκληρώσει με επιτυχία την επεξήγηση της ενότητας:

- α) ονομασία του είδους της τμηματοποίησης, βάσει του μεγέθους της επιχείρησης.
- β) καταμέτρηση των διαιρέσεων μεταξύ θέσεων εργασίας και υφισταμένων.
- γ) σχεδιασμός του οργανογράμματος με τα τμήματα και τους προϊστάμενους.
- δ) υπολογισμός της διαφοράς μεταξύ προϊσταμένων και υπαλλήλων.

(Μονάδα 1)

Ερώτηση 9

Στο πλαίσιο της διδασκαλίας των βασικών εμποδίων επικοινωνίας, ένας καθηγητής εφαρμόζει την μέθοδο της υπόδυσης ρόλων. Δίνει το πιο κάτω επιχειρηματικό σενάριο:

Αφηγητής: Ο Υποδιευθυντής ενός καταστήματος κάλεσε όλους τους υπαλλήλους σε συνάντηση, ανακοινώνοντας τους ότι ο Διευθυντής της εταιρείας θέλει να μιλήσει με όλο το προσωπικό για κάτι πολύ σοβαρό που αφορά τη μισθοδοσία τους. Στη συνάντηση, ο Διευθυντής ξεκίνησε την ομιλία του αναφέροντας ότι «*Το ανθρωπινό δυναμικό είναι πολύτιμο για την εταιρεία, ασχέτως του ύψους της μισθοδοσίας*». Με το άκουσμα αυτής της φράσης, οι εργαζόμενοι άρχισαν να ψιθυρίζουν μεταξύ τους:

Εργαζόμενος Α: Σίγουρα θα πάρουμε αύξηση! Είμαστε πολύ τυχεροί.

Εργαζόμενος Β: Σιγά μη μας δώσουν και bonus. Δεν ξέρεις τι λες!

Εργαζόμενος Γ: Εγώ λέω ότι θα μας κόψουν και τον 13^ο μισθό.

Να γράψετε ποιο εμπόδιο επικοινωνίας παρατηρείται μεταξύ του Διευθυντή και των εργαζομένων στο πιο πάνω επιχειρηματικό σενάριο. **(Μονάδα 1)**

.....

Ερώτηση 10

Καθηγητής του μαθήματος της Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων θα χρησιμοποιήσει τον πιο κάτω πίνακα ως άσκηση εμπέδωσης στο μάθημά του. Στόχος του είναι οι μαθητές/μαθήτριες να μπορούν να εφαρμόζουν τους δείκτες μέτρησης και ελέγχου των επιδόσεων των επιχειρήσεων.

	Επιχείρηση Α	Επιχείρηση Β
Σύνολο πωλήσεων επιχείρησης (€)	€200.000	€300.000
Αποθέματα επιχείρησης (€)	€12.000	€14.000
Κερδοφορία πωλήσεων επιχείρησης (%)	15%
Μερίδιο αγοράς (%)	25%
Καθαρά κέρδη επιχείρησης (€)	€48.000
Σύνολο πωλήσεων αγοράς (€)	€1.000.000

α) Με βάση τα δεδομένα του πιο πάνω πίνακα και χρησιμοποιώντας τους κατάλληλους δείκτες μέτρησης και ελέγχου των επιδόσεων των επιχειρήσεων, να συμπληρώσετε τα κενά του πίνακα.

(Μονάδες 2)

β) Να αναφέρετε ποιο άλλο στοιχείο απαιτείται για τον υπολογισμό του δείκτη της Οικονομικής Αποδοτικότητας μιας επιχείρησης, εκτός αυτών που δίνονται στον πιο πάνω πίνακα.

(Μονάδα 0,5)

.....

ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Δ΄

