

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2010

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ Τ.Σ. (Π.Κ.) Ι

Μάθημα: - Καθήκοντα Ιδιαιτέρων Γραμματέων

Ημερομηνία και ώρα εξέτασης: Πέμπτη, 27 Μαΐου 2010  
11:00 – 13:30

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

## **ΜΕΡΟΣ Α**

### **Ερώτηση 1**

- (α) Συνεδρίαση μεταξύ γενικού διευθυντή και τμηματάρχων. - **εσωτερική**
- (β) Αποστολή παραγγελίας. - **εξωτερική**
- (γ) Αποστολή εμπορικής επιστολής. - **εξωτερική**
- (δ) Τηλεφωνική συνδιάλεξη μεταξύ του διευθυντή πωλήσεων και κάποιου πελάτη.  
– **εξωτερική**

**(Μονάδες 4)**

**(Κεφάλαιο 3, σελίδα 27)**

### **Ερώτηση 2**

- Δεν καπνίζει την ώρα της δουλειάς
- Δεν μασά τσίχλα
- Δεν πλέκει, δεν κεντά
- Δεν εγκαταλείπει τη θέση της αδικαιολόγητα
- Δεν φλυαρεί στο τηλέφωνο και γενικά αποφεύγει τα μη αναγκαία προσωπικά τηλεφωνήματα.

**(Μονάδες 4)**

**Το βιβλίο παραθέτει συνολικά οκτώ λόγους, ενώ η ερώτηση ζητά τέσσερις  
(Κεφάλαιο 2, σελίδα 26)**

### **Ερώτηση 3**

- Το υπηρεσιακό σημείωμα είναι μέσο εσωτερικής επικοινωνίας ενώ η επιστολή εξωτερικής.
- Το υπηρεσιακό σημείωμα χρησιμοποιείται για μετάδοση σύντομων μηνυμάτων ενώ στη επιστολή υπάρχουν εκτενείς αναφορές.

**(Μονάδες 4)**

**(Κεφάλαιο 5, σελίδα 42)**

#### **Ερώτηση 4**

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΟΜΨΟΤΗΤΑ ΛΤΔ  
Γεωργίου Χρηστίδη 40  
3130 ΠΑΦΟΣ

ΑΙ/ΠΓ/115

27 Μαΐου 2010

Κύριο Ανδρέα Γεωργίου  
Διευθυντή Αγορών  
Αιμιλιανίδης & Σία Λτδ  
Αντιφωνητού 8  
2324 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Αγαπητέ κ Γεωργίου

#### **Αποστολή καταλόγων και τιμών**

Ευχαριστούμε για την επιστολή σας ημερομηνίας ..... στην οποία μας ζητάτε εικονογραφημένους καταλόγους και τιμές των προϊόντων μας.

Σας εσωκλείουμε τους τελευταίους μας εικονογραφημένους καταλόγους και τις τιμές που μας ζητήσατε.

Ελπίζουμε ότι οι τιμές και η ποιότητα των εμπορευμάτων μας θα σας ικανοποιήσουν και ότι σύντομα θα αρχίσει μεταξύ μας μια επωφελής συνεργασία.

Με εκτίμηση  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΟΜΨΟΤΗΤΑ ΛΤΔ

Α. Ιεροδιακόνου  
Διευθυντής Πωλήσεων

Συνημμένα: Τιμοκατατάλογος

**(Κεφάλαιο 3, σελίδα 35)**

**(Μονάδες 16)**

## ΜΕΡΟΣ Β

### Ερώτηση 1

Φορολογητέο εισόδημα €40.000

Εισόδημα	Συντελεστής	Υπολογισμός	Φόρος Πληρωτέος €
€0 - €19.500	0	19.500X0%	0
€19.501 - €28.000	20%	8.500X20%	1.700
€28.001 - €36.300	25%	8.300X25%	2.075
€36.301 και άνω	30%	3.700X30%	1.110
<b>Σύνολο πληρωτέου φόρου</b>			<b>4.885</b>

(Μονάδες 8)

### Ερώτηση 2

- Να μην υπάρχει κίνδυνος να κλαπούν, να χαθούν ή να καταστραφούν.
- Να είναι εύκολη η ανεύρεση τους χωρίς καθυστέρηση μόλις χρειαστούν.

(Μονάδες 4)

(Κεφάλαιο 5, σελίδα 63)

### Ερώτηση 3 (Η ερώτηση ζητά τρεις λόγους)

- **Διαφημίσεις** ή **αγγελίες** σε εφημερίδες ή περιοδικά, εμπορικούς οδηγούς, τηλεόραση, ραδιόφωνο, κινηματογράφους κλπ, για προώθηση/προβολή των προϊόντων της επιχείρησης.
- **Επισκέψεις περιοδευόντων πωλητών** ή αντιπροσώπων στους πελάτες ή σε πιθανούς πελάτες, με σκοπό την προβολή των προϊόντων της επιχείρησης και την **εξασφάλιση παραγγελιών**.
- **Αποστολή δειγμάτων εικονογραφημένων καταλόγων και διαφημιστικού υλικού** σε πιθανούς νέους πελάτες και τακτική ενημέρωση των πελατών για τα είδη ή νέους τύπους εμπορευμάτων που διαθέτει η επιχείρηση.
- Μόνιμες **εκθέσεις** στις οποίες εκθέτονται τα προϊόντα της επιχείρησης και παρέχονται πληροφορίες σε κάθε ενδιαφερόμενο.
- Συμμετοχή σε **διεθνείς εμπορικές εκθέσεις** του εσωτερικού ή του εξωτερικού για προώθηση/προβολή των προϊόντων της επιχείρησης.

(Μονάδες 6)

(Κεφάλαιο 8, σελίδα 103 -104)

#### Ερώτηση 4

Το δελτίο παράδοσης εκδίδεται από τον πωλητή συνήθως όταν τα εμπορεύματα πρόκειται να σταλούν με δικό του μεταφορικό μέσο.

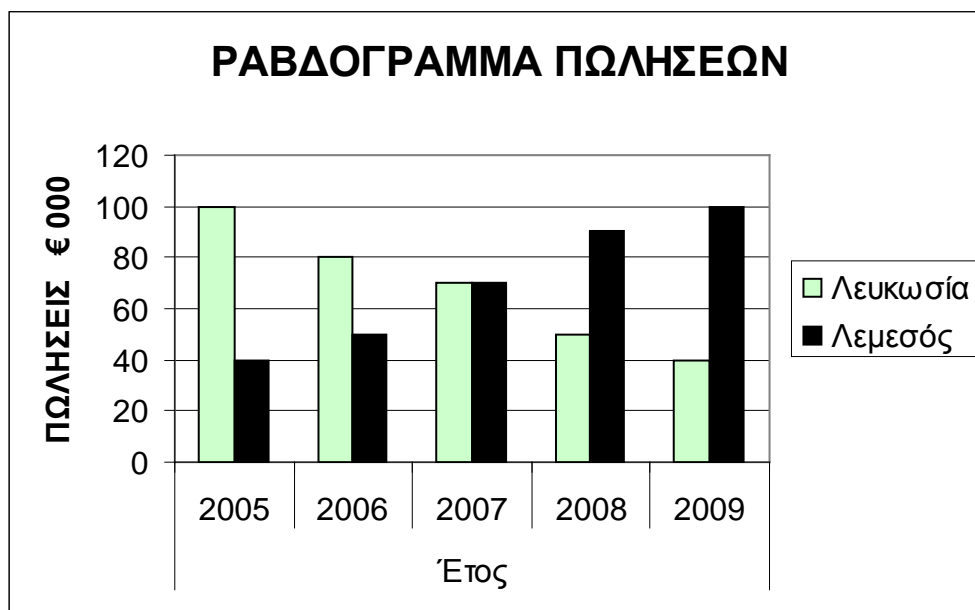
Χρησιμεύει ως απόδειξη για την παράδοση των εμπορευμάτων από τον πωλητή στον αγοραστή.

(Μονάδες 3)

(Κεφάλαιο 8, σελίδα 105-106)

#### Ερώτηση 5

(α)



(Μονάδες 12)

(β) Παρατηρείται μία συνεχής πτωτική τάση στις πωλήσεις του υποκαταστήματος της Λευκωσίας, ενώ κατά την ίδια χρονική περίοδο 2005 – 2009, παρατηρείται μια συνεχής ανοδική τάση στις πωλήσεις του υποκαταστήματος της Λεμεσού.

(Μονάδες 3)

(Κεφάλαιο 14 σελίδα 167)

## ΜΕΡΟΣ Γ

### Ερώτηση 1

(α) Ευθείας σειράς εξάντλησης – F.I.F.O.

Από αγορές ημερομηνίας:	Τεμάχια		Τιμή αγοράς €	=	Αξία €
11/04/2010	200	X	7	=	1.400
30/042010	<u>500</u>	X	8	=	<u>4.000</u>
	<u>700</u>				<u>5.400</u>

(Μονάδες 5)

(β) Αντίστροφης σειράς εξάντλησης – L.I.F.O.

Από αγορές ημερομηνίας:	Τεμάχια		Τιμή αγοράς €	=	Αξία €
1/04/2010	200	X	5	=	1.000
30/042010	<u>500</u>	X	8	=	<u>4.000</u>
	<u>700</u>				<u>5.000</u>

(Μονάδες 5)

(Κεφάλαιο 7, σελίδα 100 - 101)

### Ερώτηση 2

(α) Για λόγους πλεονασμού η επιχείρηση μπορεί να απολύσει προσωπικό γιατί **μειώθηκαν σημαντικά οι πωλήσεις**, οπότε η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να περιορίσει την παραγωγή της, είτε λόγω εισαγωγής **νέου σύγχρονου τεχνικού εξοπλισμού** που περιορίζει τις ανάγκες σε προσωπικό.

(Μονάδες 4)

(β) (Δύο από τους τρεις πιο κάτω λόγους)

- Όταν δεν είναι σε θέση **να εκτελέσουν την εργασία** για την οποία έχουν προσληφθεί ή **παραμελούν συστηματικά τα καθήκοντά τους**.
- Για λόγους **κατάχρησης, κλοπής, δολιοφθοράς ή ενεργειών που πλήττουν τα συμφέροντα της επιχείρησης** (πχ μετάδοση εμπιστευτικών πληροφοριών σε ανταγωνιστές).
- Όταν κάποιος υπάλληλος **απουσιάζει** από την εργασία του **συστηματικά και αδικαιολόγητα**.

(Μονάδες 2)

(Κεφάλαιο 13, σελίδα 157)

### Ερώτηση 3

(α) - **Ελαττωματικά** προϊόντα κατά την παραλαβή τους.  
- Όταν αυτά δεν είναι σύμφωνα με το **είδος** και την **ποιότητα** που έχει ζητηθεί.  
(Μονάδες 2)

(β) Ο πωλητής εκδίδει **πιστωτικό** σημείωμα και ο αγοραστής εκδίδει **χρεωστικό** σημείωμα.  
(Μονάδες 2)

(Κεφάλαιο 7, σελίδα 94)

### Ερώτηση 4

Τέσσερεις (4) τρόπους με τους οποίους μπορεί να εξοφληθεί το χρέος του χωρίς να στείλει μετρητά ή επιταγή είναι: (4 από 7)

Τραπεζική επιταγή  
Τραπεζική τηλεγραφική εντολή  
Χρεωστική / Πιστωτική κάρτα  
Ταχυδρομική επιταγή  
Γραμμάτιο  
Συναλλαγματική  
SWIFT

(Μονάδες 4)

(Κεφάλαιο 9, σελίδα 117)

### Ερώτηση 5

Δίγραμμη επιταγή είναι εκείνη που έχει στο μπροστινό μέρος της **δύο παράλληλες ευθείες γραμμές**.

Χρησιμεύει στο να **προστατεύει** το νόμιμο κομιστή - δικαιούχο σε περίπτωση **κλοπής ή απώλειας** της επιταγής γιατί **δεν εξαργυρώνεται**, αλλά γίνεται δεκτή από την τράπεζα μόνο για **κατάθεση** στο λογαριασμό του δικαιούχου.

(Μονάδες 4)

(Κεφάλαιο 9, σελίδα 118)

## **Ερώτηση 6**

(α)

	€
Μηνιαίος Βασικός Μισθός	600
Τιμαριθμικό επίδομα (600x30%)	180
Προμήθεια από πωλήσεις (20 Η/Υ x €50)	1.000
Σύνολο	1.780
<u>Μείον:</u> Συνολικές κρατήσεις	280
<b>Καθαρή αμοιβή</b>	<b>1.500</b>

(Μονάδες 4)

(Κεφάλαιο 11, σελίδα 135)

(β) Δύο υποχρεωτικές κρατήσεις:

- Φόρος Εισοδήματος
- Εισφορές Κοινωνικών Ασφαλίσεων

**Δύο** (από τρεις) προαιρετικές κρατήσεις:

- Ταμείο Προνοίας
- Ταμείο Συντάξεων
- Συνδρομές σε Συντεχνία

(Μονάδες 4)

(Κεφάλαιο 11, σελίδα 134-135)

Γενικό σύνολο μονάδων: 100)