

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ				
ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ 2021-22				
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	ΓΝΩΣΗ	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΑΝΑΛΥΣΗ/ΣΥΝΘΕΣΗ
1. Η Έννοια, η Σημασία και η Ιστορία της Ποιότητας	X	X	X	
2. Η Ποιότητα στη Βιομηχανία της Φιλοξενίας	X	X	X	
3. Τα Συστήματα Διασφάλισης της Ποιότητας	X	X	X	X
4. Το Ανθρώπινο Δυναμικό και η Ποιότητα	X	X	X	
5. Ο Πελάτης στο Επίκεντρο της Ποιότητας	X	X	X	
6. Η Αξιολόγηση της Ποιότητας των Παρεχόμενων Υπηρεσιών	X	X	X	X

* Στο Εξεταστικό Δοκίμιο δύναται να υπάρχουν ερωτήματα από οποιοδήποτε κελί του Πίνακα Προδιαγραφών