

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΓΡΑΠΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Β΄ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟΥ 2021-22**

**Β΄ ΤΑΞΗΣ ΛΥΚΕΙΟΥ**

**ΤΡΙΤΗ 24 ΜΑΪΟΥ 2022**

**ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β΄ ΛΥΚΕΙΟΥ  
(Α΄ ΣΕΙΡΑ)**

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: Β054**

**ΟΔΗΓΟΣ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ  
ΕΝΝΕΑ (9) ΣΕΛΙΔΕΣ**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 1**

- 1.1. α)
- 1.2. δ)
- 1.3. α)
- 1.4. γ)
- 1.5. β)

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.2 Έννοια και Περιεχόμενο του Μάρκετινγκ, σελ. 105

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.5 Το Μείγμα Μάρκετινγκ - Marketing mix, σελ. 109

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.7 Διοίκηση Πωλήσεων - Εισαγωγή, σελ. 117

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.8 Στάδια της Διοικητικής Διαδικασίας των Πωλήσεων, σελ. 118

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.8 Στάδια της Διοικητικής Διαδικασίας των Πωλήσεων, σελ. 118

**(5x2 Μον.=Μονάδες 10)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 2**

- α) 2)
- β) 4)
- γ) 1)
- δ) 3)

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.5 Το Μείγμα Μάρκετινγκ - Marketing mix, σελ. 107-113

**(4x1 Μον.=Μονάδες 4)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 3**

- α) Λάθος
- β) Ορθό
- γ) Ορθό
- δ) Λάθος

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.4 Χρήστες του μάρκετινγκ, σελ. 107

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.5 Το Μείγμα Μάρκετινγκ - Marketing mix, σελ. 109

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.8 Στάδια της Διοικητικής Διαδικασίας των Πωλήσεων, σελ. 118

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.8 Στάδια της Διοικητικής Διαδικασίας των Πωλήσεων, σελ. 118

**(4x1 Μον.=Μονάδες 4)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 4**

**Άμεση πώληση** είναι εκείνη σύμφωνα με την οποία ο καταναλωτής προμηθεύεται το προϊόν απευθείας από τον παραγωγό\*.

**Έμμεση πώληση** είναι εκείνη που πραγματοποιείται με τη βοήθεια ενδιάμεσων\*, όπως είναι οι χονδρέμποροι, οι παραγγελιοδόχοι, οι λιανοπωλητές οι εμπορικοί αντιπρόσωποι.

Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.7 Διοίκηση Πωλήσεων - Εισαγωγή, σελ. 117

(Αν ο μαθητής δώσει το νόημα των πιο πάνω λύσεων με δικά του λόγια, να θεωρηθεί σωστή η απάντηση).

**(2\*x2,5 Μον.=Μονάδες 5)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 5**

α) Τα πέντε στάδια του κύκλου ζωής ενός προϊόντος είναι:

- 1° Στάδιο: Η είσοδος του προϊόντος στην αγορά
- 2° Στάδιο: Το στάδιο ανάπτυξης των πωλήσεων
- 3° Στάδιο: Το στάδιο της ωριμότητας
- 4° Στάδιο: Το στάδιο του κορεσμού
- 5° Στάδιο: Η κάμψη - παρακμή του προϊόντος

**(5x1 Μον.=Μονάδες 5)**

β) Παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται η διάρκεια ενός κύκλου ζωής είναι (δύο από τα πιο κάτω):

- ο βαθμός χρησιμότητας του προϊόντος
- η τεχνολογία
- το δίκτυο διανομής και τον αριθμό των πιθανών πελατών
- ο ανταγωνισμός και η προσπάθεια του μάρκετινγκ που καταβάλλεται.

*Κεφάλαιο 6 - Ενότητα 6.5 Το Μείγμα Μάρκετινγκ - Marketing mix, σελ. 110*

**(2x1,5 Μον.=Μονάδες 3)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 6**

α) Οι τέσσερις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Διοίκησης είναι:

- η λειτουργία του προϋπολογισμού
- η ταμειακή λειτουργία
- η λογιστική λειτουργία
- η λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων

**(4x1 Μον.=Μονάδες 4)**

β) Ο **τακτικός προϋπολογισμός** αναφέρεται σε όλα τα έσοδα και έξοδα που προβλέπεται να προκύψουν\*\* κατά την διάρκεια ενός οικονομικού έτους\* (από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου).

Ο **προϋπολογισμός επενδύσεων** αναφέρεται σε όλες τις επενδύσεις που προγραμματίζεται να πραγματοποιηθούν\*\* και οι οποίες αφορούν νέες δραστηριότητες της επιχείρησης ή βελτίωση των ήδη υπαρχόντων\*.

*Κεφάλαιο 7 - Ενότητα 7.2 Περιεχόμενο της Χρηματοοικονομικής Λειτουργίας, σελ. 124-125*

(Αν ο μαθητής δώσει το νόημα των πιο πάνω λύσεων με δικά του λόγια, να θεωρηθεί σωστή η απάντηση).

**(6\*x1 Μον.=Μονάδες 6)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 7**

- α) Λάθος
- β) Λάθος
- γ) Ορθό
- δ) Λάθος
- ε) Ορθό

*Κεφάλαιο 8 - Ενότητα 8.1 Βασικές Έννοιες, σελ. 131*

*Κεφάλαιο 8 - Ενότητα 8.1 Βασικές Έννοιες, σελ. 131*

*Κεφάλαιο 8 - Ενότητα 8.1 Βασικές Έννοιες, σελ. 131*

*Κεφάλαιο 8 - Ενότητα 8.2 Πληροφορίες και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές, σελ. 132*

*Κεφάλαιο 8 - Ενότητα 8.3 Πληροφ. Συστήματα και Εφαρμογές πληροφ. στην επιχ., σελ. 134*

**(5x1 Μον.=Μονάδες 5)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 8**

- α) Εξωτερικό περιβάλλον επιχείρησης
- β) Δραστηριότητα επιχείρησης
- γ) Εξωτερικό περιβάλλον επιχείρησης
- δ) Δραστηριότητα επιχείρησης
- ε) Εξωτερικό περιβάλλον επιχείρησης

*Κεφάλαιο 8 - Ενότητα 8.2 Πληροφορίες και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές, σελ. 132*

**(5x2 Μον.=Μονάδες 10)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 9**

**Πιθανά προβλήματα που μπορούν να προκύψουν από την λανθασμένη διαχείριση προσωπικού είναι (τρία από τα πιο κάτω):**

- πρόσληψη λάθος ανθρώπου σε συγκεκριμένη θέση εργασίας
- οι εργαζόμενοι να μην δουλεύουν με τον πλέον αποδοτικό τρόπο
- συχνή εναλλαγή προσωπικού
- η επιχείρηση οδηγείται στα δικαστήρια για παράβαση της νομοθεσίας
- η έλλειψη εκπαίδευσης υποσκάπτει την αποτελεσματικότητα.

*Κεφάλαιο 9 - Ενότητα 9.1 Βασικές έννοιες – Ορισμοί, σελ. 140*

**(3x2 Μον.=Μονάδες 6)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 10**

α) Τα τρία στάδια της διαδικασίας επιλογής και πρόσληψης προσωπικού είναι:

1. Η προσέλκυση του προσωπικού
2. Η επιλογή του προσωπικού
3. Η ομαλή εγκατάσταση του προσωπικού μέσα στην επιχείρηση.

**(3x1 Μον.=Μονάδες 3)**

β) Επεξήγηση ενός σταδίου από τα πιο κάτω:

- **Η προσέλκυση του προσωπικού**, είτε με διαδικασίες μέσα από την επιχείρηση όπου ενημερώνονται οι εργαζόμενοι\* για να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους, είτε με διαδικασίες έξω από την επιχείρηση\* (αγγελίες στον τύπο, σε επιστημονικά περιοδικά, στο διαδίκτυο κ.λπ., ή χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες γραφείων εύρεσης εργασίας.
- **Η επιλογή του προσωπικού**, όπου χρησιμοποιούνται διάφορες μέθοδοι\* όπως: βιογραφικά σημειώματα, συνέντευξη, συστάσεις, δοκιμασίες ή τεστ, ιατρική εξέταση, πρόσληψη μετά από δοκιμή\*.
- **Η ομαλή εγκατάσταση του προσωπικού μέσα στην επιχείρηση** με την εφαρμογή προγραμμάτων προσανατολισμού\* και εισαγωγικής εκπαίδευσης των νέων υπαλλήλων\*, έτσι ώστε να προσαρμοστούν πιο εύκολα και πιο γρήγορα στο καινούργιο περιβάλλον.

*Κεφάλαιο 9 - Ενότητα 9.2 Λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, σελ. 142*

*(Αν ο μαθητής δώσει το νόημα των πιο πάνω λύσεων με δικά του λόγια, να θεωρηθεί σωστή η απάντηση).*

**(2\*x1 Μον.=Μονάδες 2)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 11**

- α) 3)  
β) 4)  
γ) 2)  
δ) 5)  
ε) 1)

*Κεφάλαιο 9 - Ενότητα 9.2 Λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, σελ. 141-149*

**(5x2 Μον.=Μονάδες 10)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 12**

**α) Παραδείγματα ανταμοιβής ενός εργαζόμενου είναι (τρία από τα πιο κάτω):**

- μισθός
- χρηματικές ενισχύσεις (bonus)
- προμήθεια
- συμμετοχή στα κέρδη της επιχείρησης
- διάθεση μετοχών
- ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
- επιπλέον άδεια
- επαίνους
- αναγνώριση των προσπαθειών
- προαγωγές

**(3x1 Μον.=Μονάδες 3)**

**β) Παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται το επίπεδο αμοιβών μίας επιχείρησης είναι (δύο από τους πιο κάτω):**

- η ποιότητα της εργασίας του προσωπικού της
- ο ανταγωνισμός (η παραγωγικότητα) μεταξύ των εργαζομένων
- η ικανότητα της επιχείρησης να πληρώνει ελκυστικούς μισθούς
- ο ανταγωνισμός που δημιουργούν άλλες επιχειρήσεις για ορισμένες θέσεις εργασίας

*Κεφάλαιο 9 - Ενότητα 9.2 Λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, σελ. 147*

**(2x1 Μον.=Μονάδες 2)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 13**

**α) Ο Προγραμματισμός** περιλαμβάνει τον καθορισμό στόχων\*, τις προβλέψεις για τα μελλοντικά σχέδια\* της επιχείρησης ή του οργανισμού και τα λειτουργικά προγράμματα δράσης\*.

(ή • στη σχεδίαση για το «τι» θα γίνει, «ποιος» θα το κάνει\*

- «γιατί» και «πότε» θα πραγματοποιηθεί μια ενέργεια\*
- «ποια μέσα» θα χρησιμοποιηθούν\*).

**β) Η Οργάνωση** είναι η διαδικασία κατά την οποία το σύνολο των εργασιών\* που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης, ταξινομείται σε επιμέρους καθήκοντα\*, κατανέμεται στα κατάλληλα στελέχη\*, στα οποία αναθέτονται οι σχετικές ευθύνες και διατίθενται οι κατάλληλοι πόροι.

*Κεφάλαιο 10 - Ενότητα 10.3 Λειτουργίες της Οργ. και Διοίκ. – Μάνατζμεντ, σελ. 158-159*

*(Αν ο μαθητής δώσει το νόημα των πιο πάνω λύσεων με δικά του λόγια, να θεωρηθεί σωστή η απάντηση).*

**(6x1 Μον.=Μονάδες 6)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 14**

- α) Ορθό
- β) Λάθος
- γ) Ορθό

Κεφάλαιο 10 - Ενότητα 10.1 Εισαγωγικές έννοιες – Διοίκηση των Επιχειρήσεων, σελ. 155

Κεφάλαιο 10 - Ενότητα 10.1 Εισαγωγικές έννοιες – Διοίκηση των Επιχειρήσεων, σελ. 155

Κεφάλαιο 10 - Ενότητα 10.5 Χρησιμότητα και η καθολική εφαρ. του μάνατζμεντ, σελ. 161

**(3x1 Μον.=Μονάδες 3)**

## **ΕΡΩΤΗΣΗ 15**

**α) Οι βασικοί συντελεστές των διοικητικών στελεχών είναι:**

1. Οι γνώσεις (να ξέρουν)
2. Οι διοικητικές ικανότητες (να μπορούν)
3. Η ύπαρξη φιλοσοφίας ή κουλτούρας (να θέλουν)
4. Τα διοικητικά συστήματα ή «εργαλεία» διοίκησης

**(4x1 Μον.=Μονάδες 4)**

**β) Επεξήγηση βασικών συντελεστών των διοικητικών στελεχών (δύο από τις πιο κάτω):**

- 1. Γνώσεις (να ξέρουν):** Οι διοικούντες να γνωρίζουν έννοιες, αρχές, μεθόδους, τεχνικές του μάνατζμεντ και των λειτουργιών του\*. Να έχουν γνώσεις που αφορούν τον τομέα της ευθύνης τους στην επιχείρηση όπως για παράδειγμα γνώσεις μάρκετινγκ, όταν εργάζονται στο τμήμα μάρκετινγκ, γνώσεις λογιστικής και χρηματοοικονομικής, όταν εργάζονται στο οικονομικό τμήμα. Επίσης να έχουν γενικές γνώσεις που αφορούν τις λειτουργίες της επιχείρησης καθώς και γνώσεις που αφορούν το περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί η επιχείρηση.
- 2. Διοικητικές ικανότητες (να μπορούν):** Η δυνατότητα των στελεχών να εφαρμόζουν τη γνώση του μάνατζμεντ στην πράξη\*. Να μπορούν να υλοποιούν αποφάσεις, να αναπτύσσουν καινοτομίες, να ενθαρρύνουν και να υποκινούν τους υφισταμένους τους, να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά την τεχνολογία.
- 3. Ύπαρξη φιλοσοφίας ή κουλτούρας (να θέλουν):** Τα στελέχη να έχουν ήθος, αξίες, αρχές και τη νοοτροπία ότι το μάνατζμεντ είναι αναγκαίο να εφαρμόζεται στις επιχειρήσεις και στους οργανισμούς\*. Για παράδειγμα, ο διευθυντής μιας κλινικής, προκειμένου να ασκήσει αποτελεσματική διοίκηση (μάνατζμεντ), δεν αρκεί να γνωρίζει την ιατρική επιστήμη. Είναι απαραίτητο να ξέρει (γνώση), να μπορεί (ικανότητα) και να θέλει (κουλτούρα, νοοτροπία) να διοικεί (να προγραμματίζει, να οργανώνει, να διευθύνει, να ελέγχει) τους ανθρώπους. Το ίδιο και ένας προϊστάμενος λογιστηρίου. Προκειμένου να διοικήσει σωστά το λογιστήριο πρέπει να ξέρει, να μπορεί και να θέλει να διοικεί.

**4. Διοικητικά συστήματα ή «εργαλεία» διοίκησης:** Τα στελέχη να χρησιμοποιούν το σύστημα αμοιβών, σύστημα αξιολόγησης της εργασίας του προσωπικού, σύστημα ελέγχου του χρόνου εργασίας του προσωπικού, σύστημα προγραμματισμού, σύστημα επικοινωνίας\*. Συνήθως τα εργαλεία διοίκησης σχεδιάζονται και αναπτύσσονται από ειδικούς συμβούλους και χρησιμοποιούνται από τα διοικητικά στελέχη.

*(Αν ο μαθητής δώσει το νόημα των πιο πάνω λύσεων με δικά του λόγια, να θεωρηθεί σωστή η απάντηση).*

*Κεφάλαιο 10 - Ενότητα 10.4 Συντελεστές του Μάνατζμεντ, σελ. 160*

**(2\*χ2,5 Μον.=Μονάδες 5)**

**(Γενικό Σύνολο Μονάδων 100)**



**ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ**  
**ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Β΄ ΛΥΚΕΙΟΥ (Β054) Α΄ ΣΕΙΡΑ 24/05/2022**

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ		ΜΟΝ.	ΤΕΤΡΑΔΙΟ														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	ΑΣΚΗΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ (ΚΕΦ.6)	10															
2	ΑΣΚΗΣΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗΣ (ΚΕΦ.6)	4															
3	ΑΣΚΗΣΗ ΟΡΘΟΥ Ή ΛΑΘΟΥΣ (ΚΕΦ.6)	4															
4	ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΕΜΜΕΣΗ ΠΩΛΗΣΗ (ΚΕΦ.6)	5															
5	ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΕΝΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (ΚΕΦ.6)	8															
6	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΚΕΦ.7)	10															
7	ΑΣΚΗΣΗ ΟΡΘΟΥ Ή ΛΑΘΟΥΣ (ΚΕΦ.8)	5															
8	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (ΚΕΦ.8)	10															
9	ΛΑΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΚΕΦ.9)	6															
10	ΣΤΑΔΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ ΠΡΟΣ. (ΚΕΦ.9)	5															
11	ΑΣΚΗΣΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗΣ (ΚΕΦ.9)	10															
12	ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ΚΕΦ.9)	5															
13	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΟΔΕ ΚΑΙ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ (ΚΕΦ.10)	6															
14	ΑΣΚΗΣΗ ΟΡΘΟΥ Ή ΛΑΘΟΥΣ (ΚΕΦ.10)	3															
15	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ (ΚΕΦ.10)	9															
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>100</b>															