

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ</b>				
<b>ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ</b>				
<b>413 - ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ Τ.Σ. (Θ.Κ.)</b>	<b>ΓΝΩΣΗ</b>	<b>ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ</b>	<b>ΕΦΑΡΜΟΓΗ</b>	<b>ΑΝΑΛΥΣΗ/ΣΥΝΘΕΣΗ</b>
<b>1. Η Έννοια, η Σημασία και η Ιστορία της Ποιότητας</b>	X	X	X	
<b>2. Η Ποιότητα στη Βιομηχανία της Φιλοξενίας</b>	X	X	X	
<b>3. Τα Συστήματα Διασφάλισης της Ποιότητας</b>	X	X	X	X
<b>4. Το Ανθρώπινο Δυναμικό και η Ποιότητα</b>	X	X	X	
<b>5. Ο Πελάτης στο Επίκεντρο της Ποιότητας</b>	X	X	X	
<b>6. Η Αξιολόγηση της Ποιότητας των Παρεχόμενων Υπηρεσιών</b>	X	X	X	X

\* Στο Εξεταστικό Δοκίμιο δύναται να υπάρχουν ερωτήματα από οποιοδήποτε κελί του Πίνακα Προδιαγραφών